

# La bienveillance

*La bienveillance est une notion qui permet de multiples interprétations et renvoie à une posture morale des individus.*

**Définitions** : La bienveillance est une disposition d'esprit inclinant à la compréhension, à l'indulgence envers autrui (Larousse). Le terme vient du latin *benevolens* : volonté qui vise le bien et le bonheur d'autrui (Wikipédia)

A cette bienveillance dans la relation éducative, se conjugue une bienveillance dans les activités d'apprentissages, qui appelle à de l'ambition et à des exigences pédagogiques qui témoignent de cette ambition.

Il faut donc prendre en compte ces deux formes de bienveillance : **la bienveillance éducative** (veiller au bien-être d'autrui) et **la bienveillance pédagogique** (avoir de l'ambition pour autrui)

V. Bouysse : La bienveillance suppose le **respect**. La bienveillance, c'est :

-de l'**attention**,

-de l'**empathie** (capacité à témoigner à quelqu'un d'autre que l'on comprend ses affects, ses émotions)

Respecter l'enfant, c'est vouloir le «**bien**», le «**mieux**» pour lui. → Vidéo de la conférence de Mme Bouysse « Du bien être au bien devenir » (9 avril 2014), à partir de 53'40 la « bonne-veillance » (terme emprunté à D. Marcelli)

**Accepter que l'enfant progresse à son rythme,  
mais en même temps l'accompagner pour aller au bout de son action.**

# BIENVEILLANCE PÉDAGOGIQUE

La bienveillance n'est pas un objectif en soi

**La bienveillance est posée dans le programme comme un objectif professionnel**

C'est ce qui est nécessaire pour que les élèves construisent de **la confiance**

*(V. Bouysse, conférence du 5/10/16 à La Rochelle)*

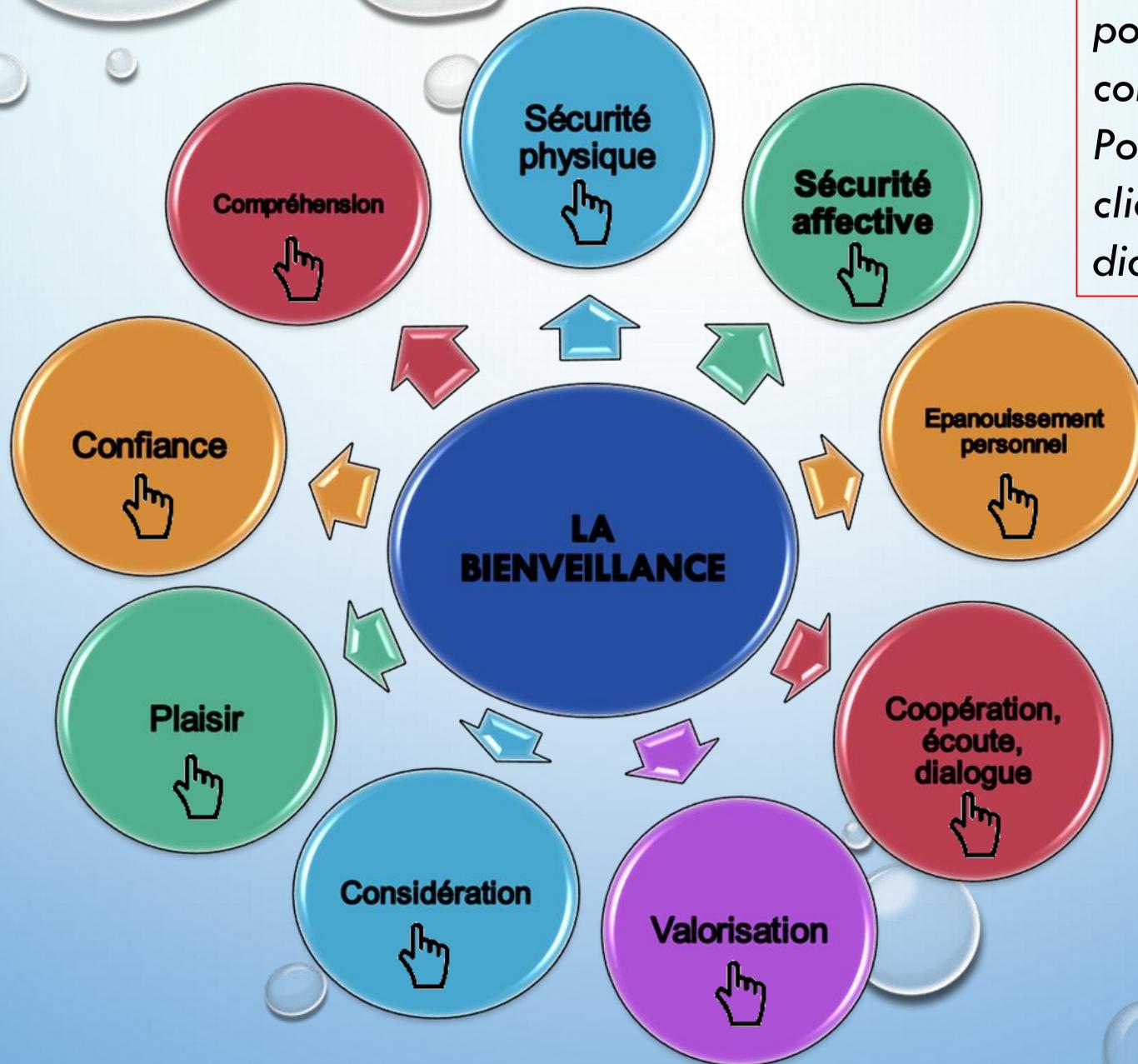
• LE RÔLE DE L'ENSEIGNANT À L'ÉCOLE MATERNELLE est d'apprendre aux enfants à comprendre ce qui leur permet de réussir (si l'enfant veut réussir, il doit savoir comment il a fait et comment le reproduire).

↳ se demander chaque jour si nos élèves ont eu l'occasion de jouer, de chercher, de s'exercer à quelque chose, et si on leur a apporté quelque chose.

↳ veiller à accorder chaque jour une parole positive, un regard positif à chaque enfant.

↳ considérer l'enfant dans son individualité, et s'adapter (ne pas avoir le même objectif pour tous au même moment)

• Parler d'une école de la bienveillance c'est répercuter au niveau de nos réflexions et gestes professionnels, ce que nous apporte la recherche. **Nous devons fonder notre éthique professionnelle sur des savoirs, et il y a aujourd'hui des savoirs importants sur le développement du cerveau**, grâce aux neurosciences.



👉 *Cliquer sur les principes clefs pour accéder directement aux contenus.*

*Pour revenir à cette page, cliquer sur le titre de la diapositive.*



# SECURITE PHYSIQUE

le « bien-être » est la source du « bien grandir » (V. Bouysse)

## La sécurité physique

- L'organisation de la classe pensée de manière à assurer une sécurité physique, affective, et morale (aménagement de l'espace, organisation du temps, modes de groupement, ...)
- Sécuriser un enfant, le protéger, le contenir, parfois même le préserver de mauvaises expériences, ont des effets très bénéfiques sur la maturation de son cerveau
- Des espaces « ouverts », avec des meubles bas, pour que les enfants puissent toujours voir l'adulte, et inversement. L'adulte est le garant de la sécurité des enfants.

### • ORGANISATION DU TEMPS, DE L'ESPACE

<http://www.ia72.ac-nantes.fr/ecole-maternelle/scolariser-les-enfants-de-moins-de-3-ans/amenagement-de-l-espace/amenagement-de-l-espace-648048.kjsp>



### • ORGANISATION DES MODES DE REGROUPEMENT

- Dans la classe, modulable
- Dans un autre lieu (dortoir, couloir, salle d'évolution, extérieur de la classe ...)



# SECURITE AFFECTIVE

Le « bien-être » est la source du « bien grandir » (V. Bouysse)

## **La sécurité affective (empathie affective)**

1°) Les élèves français se caractérisent par le manque de confiance en eux (enquête PISA), et « un climat affectif sécurisant est utile au bon développement du cerveau » (V. Bouysse, « du bien être au bien devenir »).

2°) Le petit enfant ne peut pas contrôler ses émotions. Avant 6 ans, il n'a pas les structures cérébrales qui lui permettent de gérer ses émotions (impossibilité de se calmer seul). Le regard et les paroles de l'adulte permettent :

- D'apaiser et d'aider à mettre des mots sur les émotions.
- De rassurer, par le regard, par les paroles.

L'impact positif est considérable sur la maturation du cerveau : relation empathique (empathie cognitive et affective)

- **CADRE** : le regard de l'adulte. La forme d'autorité qu'il exprime est une source de liberté
- **EXPLICITATION** : donner un cadre qui rend visible les attendus. Quand l'enseignant annonce « je vais vous lire une histoire » les élèves doivent aussi entendre qu'ils auront à écouter l'histoire et donc savoir qu'il faut écouter, comprendre les relations entre les événements, identifier les personnages et leurs actions, repérer les lieux de l'action, prélever des indices dans le texte pour répondre à des questions...

## • RENCONTRE AVEC LES PARENTS

↳ rdv parents le mercredi

↳ Activités avec les parents (par exemple sur le temps d'APC).

Les jeux peuvent ensuite être apportés à la maison

↳ café des parents

• **DES IDEES A PARTAGER** : <http://sites17.ac-poitiers.fr/semainedelamaternelle/spip.php?rubrique4>



# EPANOUISSEMENT PERSONNEL

« On ne peut devenir soi même qu'en lisant dans le regard de l'autre quelque chose qui tend à prouver sa propre valeur, à fonder sa propre estime. » D. Marcelli, « L'enfant chef de famille », p. 272.

**L'épanouissement personnel** et en lien avec celui des autres

- Développer la confiance en soi
- « éducation émotionnelle » : développer la capacité d'auto-régulation de l'enfant
- Laisser exprimer la créativité, l'imaginaire

**Les élèves français manquent de confiance en eux (PISA)**

## **Nécessité d'une éducation du comportement cognitif, de l'inhibition**

(capacité à prendre de la distance : sur le plan cognitif comme sur le plan comportemental)

### • DIVERSITE DES ENTREES, DES MODALITES

- Les intelligences multiples [https://canope.ac-amiens.fr/cddpoise/blog\\_mediathèque/?p=15050](https://canope.ac-amiens.fr/cddpoise/blog_mediathèque/?p=15050)

- Les profils d'apprentissages

• Faire plus de place à L'INITIATIVE des enfants, à leur RESPONSABILISATION

• NOTION D'EQUIPE : « **Seul, on va plus vite ; ensemble, on va plus loin** »

(proverbe de la compagnie XY)

• GESTION EMOTIONNELLE : aider l'enfant à exprimer ses émotions et à les reconnaître

• Voir « au-delà des apparences » (empathie) (cf vidéo de la maison sous la neige)



# COOPERATION, ECOUTE, DIALOGUE

**La coopération, l'écoute, le dialogue** entre élèves, entre élèves et enseignants, parents et enseignants et tous les adultes d'un établissement. Un « nous scolaire », dynamique, bienveillant au double-objectif : faire grandir et apprendre.

- ❖ Faire la différence entre « être ensemble » en PS et en GS, accepter qu'un enfant ne fasse pas en même temps que les autres (faire à côté). En même temps, considérer que la bienveillance dans les activités d'apprentissages, appelle à de l'ambition et à des exigences pédagogiques.
- ❖ Se rendre disponible pour des interactions personnalisées

→ **Neurones miroirs** (ce que nous voyons sollicite la mise en fonction de ce que nous avons en mémoire)

**« Apprendre en faisant », ce n'est pas – pas seulement – « apprendre à faire »**

Le verbe le plus fréquent dans les programmes de l'école maternelle est le verbe **« réfléchir »**  
 Référence à des **« domaines d'apprentissages »** et non plus à des « domaines d'activité »

- **GROUPE** : exemple de la **table d'investigation** (ici tri de bouchons)
- **ENTRAIDE** : **jeux coopératifs** élaborés par des enseignants de l'académie de Poitiers <http://ww2.ac-poitiers.fr/ia16-pedagogie/spip.php?article596>



- **MOMENT D'ACCUEIL** des parents pendant la classe. Exemple d'« école ouverte », à l'école maternelle Lavoisier, La Rochelle : <http://eduscol.education.fr/experitheque/consultFicheIndex.php?idFiche=11647>

# VALORISATION

**Valorisation** : de tous les talents personnels, corporels, scientifiques, esthétiques... de toutes les intelligences, des différents enseignements, des métiers

• Besoin d'évaluation positive sous le regard de l'adulte : « **les enfants ont besoin de réussir sous le regard d'un adulte qui témoigne de cette réussite** »

• Les paroles dévalorisantes (et blessantes, humiliantes, méprisantes) ont des répercussions graves sur l'enfant et sur le développement de son cerveau (résonance empathique). La peur est très nocive, elle empêche d'apprendre, a un effet désastreux sur l'apprentissage et la mémoire.

• PISA 2003 : en France, 53 % des élèves sont tendus, stressés pour faire leurs devoirs (contre 7 % en Finlande), et 75 % ont peur de la note. Seulement 45 % des élèves français se sentaient « à leur place » à l'école (moyenne OCDE 81 %).

• Baromètre AFEV 2011 (avis recueillis auprès de 750 élèves de l'élémentaire au collège, de quartiers populaires) : 41 % des élèves disent avoir peur de se tromper (droit à l'erreur dans les classes ?), 49 % ont le sentiment de ne pas pouvoir y arriver.

**EVALUATION POSITIVE** : l'enfant a besoin que quelqu'un voit, pointe, exprime, qu'il a vu ses réussites.

**ENCOURAGER** : l'effet pygmalion : croire en la réussite de quelqu'un améliore ses possibilités de succès et ses performances. Lien vers le diaporama de l'académie de Grenoble : <http://www.ac-grenoble.fr/ien.cluses/spip.php?article131>

## • OBSERVER POUR :

- Montrer les réussites (pas à la perfection, pas par rapport aux autres)
- Repérer les manques et les inquiétudes. Ne pas les masquer, mais suggérer des moyens, des stratégies pour les dépasser ou les combler
- Communiquer avec les parents de manière constructive : valoriser les progrès (même minimes), et donner des perspectives

## • CARNET DE SUIVI DES APPRENTISSAGES

• TUTORAT : entre pairs, ou non (PS/MS/GS, mais aussi c1/c2/c3, et collège/maternelle)

## • ALBUMS ECHO : RÉCIT AUTOBIOGRAPHIQUE

# CONSIDÉRATION

## La considération : de tous, élèves, enseignants

- ✓ Penser la journée de l'enfant selon ses besoins (physiologique, moteur et psychomoteur, de communication, de sécurité affective, de jeu, d'exploration, d'imaginaire, d'invention)
- ✓ Accepter que tous les enfants n'avancent pas au même rythme (étapes du développement de l'enfant)
- ✓ Accepter que les élèves ne soient pas « normés »
- ✓ Empathie : comprendre ce que ressent l'enfant
- ✓ Stimuler et accompagner les enfants en permanence
- ✓ Penser l'école de manière progressive (la maternelle n'est pas la propédeutique de l'élémentaire)

## Considérer les émotions : l'école n'est pas là pour endurcir, pour éradiquer toute sensibilité chez les individus

On sait que **la sensibilité, l'émotion ont à voir directement avec les capacités d'apprendre** (émotion et cognition sont liés).  
La sensibilité est un élément fondamental du comportement moral (cf enseignement moral et civique, domaine « loi et sensibilité »)

- EVALUATION POSITIVE : webradio de l'ESEN, entretien avec Agnès Florin, puis débat sur l'évaluation positive :

<http://www.esen.education.fr/fr/ressources-par-type/webradio/detail-emission/?idRessource=1584&typeAff=memeSerie>

- LA CONSTANTE MACABRE : la proportion de mauvaises notes serait similaire quel que soit le sujet et quel que soit le correcteur, indépendamment de la qualité véritable des réponses.

- RESPONSABILISATION

- REPÈRES DE PROGRESSIVITÉ

↳ Où mettre le curseur pour tel élève ?  
D'où est-il parti ?

# PLAISIR

## **Le plaisir : d'être, de faire, de savoir, d'appartenir, de construire ensemble**

- Place du jeu, du contact avec le réel avec les exercices formels (fiches)
- Adapter l'organisation de la journée, les modes de groupements
- Utiliser les espaces extérieurs (aménagement de la cour de récréation : espace éducatif, espace de stimulation pour les enfants)

**Le milieu doit être suffisamment riche**, et les adultes encourageants, stimulants, pour que l'élève développe des apprentissages adaptatifs. 2 types d'apprentissages selon le milieu (V.Bouysse, conférence du 5/10/16, La Rochelle) :

- Les apprentissages incidents : spontanés
- Les apprentissages adaptatifs : l'enfant apprend ce qui lui permet de s'adapter au milieu dans lequel il est.

• DES ORGANISATIONS PEDAGOGIQUES DIFFERENTES : <http://ww2.ac-poitiers.fr/ia17-pedagogie/spip.php?article1167>

• DES ACTIVITES INDUITES PAR L'ENVIRONNEMENT : découpage / collage sans consigne, motricité sans consigne, ...

**Apprendre c'est être actif, curieux**  
(ce n'est pas être sage et écouter)

- OUTILS comme les outils numériques, pour se voir
- EXEMPLE de **la piste graphique** : agir à plusieurs en gardant la maîtrise de ses propres choix  
<http://ww2.ac-poitiers.fr/ia17-pedagogie/spip.php?article1161>

# CONFIANCE

**La confiance : entre les élèves, entre les élèves et les enseignants, entre les parents et les enseignants, entre les enseignants et l'institution...**

- Instaurer un climat de confiance au sein de la classe et de l'école
- Développer l'entraide entre les élèves
- Prendre le temps d'expliquer aux parents nos démarches pédagogiques (pourquoi pas de fiches, l'écriture des lettres, ...)
- Permettre aux enfants de construire de la confiance, clé du bien-être (V. Bouyssi) :
  - ★ confiance dans leurs capacités d'apprendre,
  - ★ confiance dans leurs compétences à avoir des rapports sereins avec les autres,
  - ★ confiance dans les autres, adultes et pairs.

**La bienveillance n'est pas ce qui s'oppose à l'autorité, c'est une manière d'exercer l'autorité**

La bienveillance reconnaît les débordements, et les limites. Les limites sécurisent les enfants, permettent la confiance.

- PAR RAPPORT AU RISQUE PRIS
- SITUATION PROBLÈME : vidéo « Une situation mathématique en grande section » (les roues des voitures et des motos) : <http://ww2.ac-poitiers.fr/ia17-pedagogie/spip.php?article1166>
- Travail de la confiance à partir d'albums (exemple « Léo » de Robert Kraus)

- DONNER UN AUTRE STATUT A L'ERREUR : travail sur les anomalies (Outils compréhension « La Cigale » / Color card's : [http://www.ac-grenoble.fr/ien.st-julien-en-genevois/IMG/pdf/un\\_outil\\_comprehension.pdf](http://www.ac-grenoble.fr/ien.st-julien-en-genevois/IMG/pdf/un_outil_comprehension.pdf))

A partir d'albums : L'Afrique de Zygomar de P.Corentin, Mon chat le plus bête du monde de G.Bachelet, Zouzou de A.Loucha



# COMPREHENSION

## **Désir d'être, de faire, d'apprendre, de comprendre le monde et ses langages**

- Entretien du désir, les curiosités spécifiques de chacun (scolaires et extrascolaires)
- L'initiative et l'activité de l'enfant sont les moteurs de son développement : nous nous devons de les stimuler et de les accompagner en permanence

**« Apprendre en faisant », ce n'est pas – pas seulement – « apprendre à faire »**

Le verbe le plus fréquent dans les programmes de l'école maternelle est le verbe **« réfléchir »**

Programmes de 2015 : référence à des **« domaines d'apprentissages »**, et non plus à des **« domaines d'activité »**

**Agir – Réussir / Rater / Réussir – Comprendre**

→ **Agir pour réfléchir**

*(V. Bouysse, conférence du 5/10/16 à La Rochelle)*

• **PARLER DE CE QUE L'ON A FAIT EN CLASSE.** Partir des activités réalisées en classe, c'est favoriser l'égalité entre les enfants, c'est créer une culture scolaire (dès la petite section).

• **Les neurones miroirs** (ou neurones empathiques) : activation des même circuits neuronaux chez l'observateur

• **INSCRIPTION DANS LA DURÉE** : chez les MS et GS, l'inventaire le jour de la rentrée de ce que l'on a déjà appris et les informations sur ce que l'on va apprendre donnent un ancrage et font percevoir un cheminement

## Quelques machines pour faire vivre ces principes

- L'observation
- La construction des savoirs et leur questionnement
- Le passage de la classe subie à la classe mobilisée sur des objectifs communs
- L'hétérogénéité : ne pas la craindre et en faire une richesse
- Le développement de la transdisciplinarité des savoirs
- La réalisation de projets tangibles, collectifs qui donnent à l'enfant le sentiment d'être quelqu'un qui apporte à la collectivité et à lui-même. Un statut de producteur, de créateur, de réalisateur, de chercheur
- L'apaisement du climat scolaire, pour évoluer, progresser sereinement dans les apprentissages. Importance de moments de paroles institués (Entretien, Conseils, ateliers philo...), d'échanges pour échanger sur les vécus négatifs (violence, injustices...), mais aussi positifs (petites et grandes réussites)
- Le temps laissé à chacun pour progresser selon ses besoins, mais aussi ses projets
- Le statut de l'erreur : la considérer comme un allié indispensable du processus d'apprentissage
- La valorisation des progrès, des réussites, refuser l'évaluation-sanction
- La suppression des notes avec l'humiliation et la compétition qui les accompagnent
- L'accompagnement de chaque élève pour qu'il devienne acteur et décideur d'une orientation émanant de son désir et de ses compétences
- Prendre place, agir, participer, proposer dans les écoles, les établissements scolaires et les autres espaces éducatifs

## SOURCES :

○ Focus sur une école bienveillante (Viviane Bouysses) :

[http://web.acbordeaux.fr/dsden40/fileadmin/EcoleMaternelle/nvxprgs/Programmes\\_de\\_maternelle\\_Presentation\\_Animation\\_Pedagogique.pdf](http://web.acbordeaux.fr/dsden40/fileadmin/EcoleMaternelle/nvxprgs/Programmes_de_maternelle_Presentation_Animation_Pedagogique.pdf)

○ Quel sens donner à l'expression l'école maternelle est une école bienveillante ?

[https://www.ac-reunion.fr/fileadmin/ANNEXES-ACADEMIQUES/02-MISSIONS-ACADEMIQUES/mission-maternelle/ressources-pedagogiques/Le\\_programme\\_en\\_dix\\_questions\\_reponses.pdf](https://www.ac-reunion.fr/fileadmin/ANNEXES-ACADEMIQUES/02-MISSIONS-ACADEMIQUES/mission-maternelle/ressources-pedagogiques/Le_programme_en_dix_questions_reponses.pdf)

○ V Bouysses « Pour une école bienveillante, du bien être au bien devenir » (conférence avril 2014)

○ V. Bouysse, conférence du 5/10/16 à La Rochelle

○ Qu'est-ce que la bienveillance à l'école ? – Catherine Chabrun (Icem-pédagogie Freinet)

○ Assises de l'éducation - St Etienne-du-Rouvray - 20 novembre 2013 / INSA de Rouen : « La bienveillance en éducation ». Jacques BERNARDIN (Président du GFEN)

○ Productions du pôle maternelle de la Charente-maritime (<http://ww2.ac-poitiers.fr/ia17-pedagogie/spip.php?rubrique468>)