

Parents - élèves - enseignants comment réussir ensemble ?

Edith TARTAR GODDET

Programme

- 1 - La relation, c'est quoi ?
- 2 - En quel état sont les relations entre parents et enseignants entre familles et écoles ?
- 3 - Les relations difficiles entre parents et enseignants : causes et conséquences.
- 4 - Comment construire des relations de complémentarité et d'échanges entre les parents et les personnels scolaires.

1 - La relation, c'est quoi ?

Un lien symbolique, non visible entre deux ou plusieurs personnes.

Chacun détenant et tenant un « bout » de ce lien.

Ce lien a pour fonction de relier, et non d'entraver (dominer...)

La relation est le canal indispensable par lequel pourra circuler la communication, la transmission de connaissances...

La relation est à construire et à entretenir. L'humanité de l'autre, n'est plus acquise d'emblée.

Une relation de qualité est basée à la fois sur la similitude (nous appartenons à la même espèce humaine*) et sur la différence (chacun de nous s'enrichit de la différence de l'autre)

* Fort de cette conviction, nous ne faisons pas à l'autre, ce que nous ne voulons pas qu'il nous fasse...

Les caractéristiques de la relation

- La relation ne se réduit pas : aux émotions et aux sentiments ressentis ou à parler de soi.
- Claire (7 ans) « ma maîtresse est très gentille, je l'aime beaucoup »
- Cédric (13 ans) s'adressant à l'un de ses enseignants « c'est parce que vous ne m'aimez pas que vous me mettez des mauvaises notes ».
- Travailler la relation, c'est ne pas se laisser emporter par ses propres émotions, ni celles des autres.
- Être attentif à l'évolution des relations dans la sphère familiale : les relations parents - enfants sont de plus en plus basées sur l'amour échangé.

Les caractéristiques de la relation

- La relation est réciproque. Le message de l'un produit des effets sur l'autre et inversement : être attentif à ces effets.
- La relation évolue, se réajuste au gré des interactions. Une relation de qualité n'est pas définitivement acquise. Elle est souple, fluide et la communication circule aisément de l'un à l'autre ou des uns aux autres.
- Être attentif aux évolutions culturelles : les relations sont de plus de plus égalitaires, spontanées, chacun cherchant à être, dans la relation, le plus « authentique » possible, chacun désirant être entendu et pris en compte.

La relation est basée...

- Sur l'intérêt que l'autre présente à nos yeux,
 - Sur l'attention que nous lui portons,
 - Sur l'écoute et le respect de l'autre (écoutons le, respectons le si nous voulons qu'il nous écoute et nous respecte).
-
- Ne pas craindre la relation avec l'autre. C'est une médiation nécessaire pour construire d'autres types de relations, pédagogique notamment.

Faire vivre la relation, c'est...

- Parler en JE, éviter le tu qui tue,
- Distinguer l'acte de la personne,
- Poser des règles d'écoute, de respect...
- Distinguer le ressenti du représenté,
- Se décentrer de son point de vue...
- Ne pas être trop vulnérable : élaborer sa susceptibilité,
- Porter un regard ambivalent sur soi et sur l'autre: partir de ce qui est réussi pour aller vers ce qui est à améliorer.

Comment se construit la relation dans l'histoire individuelle et collective ?

L'humain est un être de relation. Le petit d'homme est dépendant, en particulier sur le plan relationnel.

La relation se construit d'abord dans l'espace privé.

C'est la mère et le père qui convient l'enfant à la relation dès la conception par le désir, les paroles, les caresses, l'attention...

À la naissance la relation est symbiotique entre la mère et l'enfant. C'est une relation de grande proximité physique et psychique fortement chargée sur le plan affectif et émotionnel.

Comment se construit la relation dans l'histoire individuelle et collective? (2)

- Le père s'introduit dans cette relation et la rend triangulaire. La mère et l'enfant sont conviés à accepter cette tierce personne... et à s'adapter à la relation à trois.
- Cette relation sera le point de départ de l'ouverture au monde extérieur et permettra l'introduction d'autres personnes auprès de l'enfant.... Notamment l'enseignant lors de l'entrée à l'école préélémentaire.
- La relation se déplace de la sphère privée à la sphère publique.

Les relations père - mère - enfant se modifient quand l'enfant entre à l'école...
Et tout au long de sa scolarité.

- Faire à présent confiance à une institution.
- Déléguer à des professionnels une partie de l'éducation de l'enfant que les parents n'assument pas par eux-mêmes.
- Construire des relations nouvelles avec l'enseignant de son enfant ; relations qui ne peuvent pas être construites sur la rivalité.
- Accepter l'expérience de séparation d'avec son enfant au cours de laquelle il va se transformer (accès à l'autonomie, acquisitions de compétences, identité sociale d'élève, intégration dans un groupe...)

2 - En quel état sont les relations entre les familles et l'école...



- Les relations pleines de nœuds empêchent la circulation de la communication.
- Dans les relations dominant / dominé, une personne tient les 2 bouts de la relation.

2 -En quel état sont les relations entre les familles et l'école...

- Souvenons-nous de certaines relations entre nos parents et nos enseignants...
- Souvenons-nous de nos expériences récentes comme parent ou comme enseignant...
- « Les parents, moins on les voit, mieux on se porte... »
- « J'ai de bonnes relations avec certains parents de mes élèves. Ils viennent m'aider à faire des activités... »
- « ...Je préfère ne pas parler des relations avec les parents (de certains de mes élèves) qui sont aussi des enseignants ! »
- Etc...

En quel état sont les relations entre les parents et l'enseignant...

- Absence de relations : des parents ne viennent jamais à l'école (absence de nécessité, indifférence, peur, refus, etc...)
- Trop de relations : des parents sont trop souvent présents à l'école et « se mêlent de trop de choses... »
- Des relations conflictuelles...
- Que seraient des relations satisfaisantes entre les parents et les enseignants du point de vue des personnels scolaires ?

3 - Relations difficiles entre parent et enseignant



- Si à la place du policier, nous mettons un personnel scolaire...

Le parent et l'enseignant n'ont pas la même vision de l'enfant / élève car celui-ci se présente, à la maison et à l'école sous des facettes très différentes...

Le parent parle d'un enfant / adolescent,
L'enseignant attend un élève...

3 - Relations difficiles entre parents et enseignants : causes Point de vue de parents

- Les causes et les conséquences peuvent prendre des formes multiples.
- Mauvaises expériences du parent comme élève,
- Représentations péjoratives de l'institution scolaire, fortement critiquée par les médias depuis quelques années,
- Attentes non satisfaites à l'égard des promesses de l'école : égalité des chances, etc...
- Incompréhension à l'égard de l'école, de ses fonctionnements...
- Écarts importants entre les attentes parentales et la réalité scolaire,
- Exigences excessives à l'égard de l'enseignant de l'enfant,
- Relations de grande proximité avec l'enfant : chaque difficulté scolaire ou de comportement est vécue par le parent comme sa propre difficulté.

3 - Relations difficiles entre enseignants et parents : causes Point de vue d'enseignants

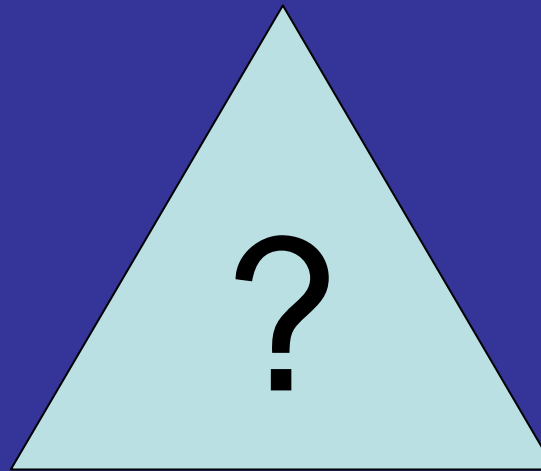
- Perceptions négatives des parents : consommateurs, exigeants, donnant des conseils, faisant des reproches aux enseignants, à l'école...
- Difficultés de rencontrer les parents dont les enfants posent des problèmes à l'école. Attente d'aide non satisfaite envers ces parents.

3 - Relations difficiles entre parents - enseignants et enseignants - parents : conséquences.

- Difficultés et ruptures de communication: chacun reste sur ses positions... et dans le pire des cas le fait savoir à l'enfant / élève.
- Lorsque le conflit prend la forme de disqualifications réciproques (mêmes conséquences dans les couples qui se déchirent), l'enfant / élève peut en « être troublé » ou en jouer.
- Les stigmatisations réciproques font du bien à ceux et celles qui les prononcent en faisant baisser leur niveau de stress, mais elles contribuent à faire vaciller la confiance, la crédibilité des uns à l'égard des autres.
- Face à un élève difficile ou en difficulté, lorsque l'école appelle « à l'aide » les parents, elle exprime son incapacité à gérer par elle-même la situation. Certains parents en sont profondément troublés...
- Éviter de faire des reproches, de donner des conseils aux parents si nous ne voulons pas qu'ils nous fassent des reproches ou nous donnent des conseils (phénomène de miroir).

4 - Les relations parents - élèves - enseignants sont toujours à construire

Enfant - adolescent / élève



parents

enseignants

4 - Comment construire des relations de complémentarité et d'échange entre parents et enseignants

- **CHANGER DE REGARD** : Prendre du recul par rapport aux stéréotypes, aux discours conventionnels négatifs « c'est de la faute de... Si les parents s'occupaient mieux de leurs enfants (si les enseignants...) il y aurait moins de problèmes ». Voir et reconnaître ce qui va bien, valoriser les micro évolutions.
- **PRENDRE DU RECUL** à l'égard des représentations idéalisées : « il faudrait que... » Faire le deuil des pré requis, de l'élève et du parent idéal...
- **S'adapter, faire avec chacun tel qu'il est** : parent - enseignant, enfant / adolescent - élève.
- **REFUSER LES RAPPORTS DE POUVOIR OU D'ENTRER DANS DES RAPPORTS DE FORCE** comme vouloir convaincre le parent qu'il a tort, vouloir lui imposer son point de vue, l'utiliser...

4 - Comment construire des relations de complémentarité et d'échange entre enseignants et parents

- Quelles compétences travailler ?
- Diminuer notre susceptibilité, tenir compte de celle des élèves et des parents.
- Différencier compétence et appréciation : ne pas se sentir jugé à tout instant par les parents, ne pas les juger en retour.
- Imaginer le point de vue du parent, de l'enfant / élève : aider les familles à s'adapter l'école en expliquant, en montrant, en organisant des moments d'accueil...
- Inviter les parents plutôt que les convoquer.
- Apprendre à écouter, communiquer, négocier, chercher des consensus, gérer les conflits...

4 - Comment construire des relations de complémentarité et d'échange entre enseignants et parents

- Comment procéder ?
- En parallèle à ce qui se fait déjà :
- Nouer des relations avec les parents en dehors des situations difficiles.
- Chercher à rencontrer tous les parents : inventer de nouvelles stratégies pour amener les parents à rencontrer les personnels scolaires.
- Travailler avec les parents et pas sans eux ou contre eux.

Utiliser le dispositif REAAP

- Les Réseaux d'Ecoute d'Appui et d'Accompagnement de Parents / REAAP
- Valoriser les rôles et les compétences des parents : responsabilité, autorité, confiance en soi...
- Construire avec les parents mobilisés, des relations de partenaires pour travailler ensemble, mettre en place des actions communes pour faciliter les relations entre les familles et les personnels...