

Formation des PE/ATSEM exerçant en TPS

LES CLÉS DE RÉUSSITE D'UN BINÔME OPÉRANT PE/ATSEM

ETUDES DE CAS

MERCREDI 6 FÉVRIER 2019

14H00 – 16H30



Le déroulé de l'atelier

- Présentation des 3 situations représentatives au regard de ce que vous vivez en classe
- Travail en groupe sous forme de world café : intérêt et organisation
- Présentation du matériel : le secrétaire conserve le feutre lors de la rotation
- Organisation de la rotation et du temps (15mn/12mn/8mn)
- Mise en commun
- Affichage des productions dans le couloir pour une itinérance pédagogique

Étude de cas n°1



Des éléments de contexte :

- classe de TPS accueillant 20 élèves
- au moment de l'accueil
- enfant refusant le départ de son parent
- ...

Ce que je pense – ce que j'en pense :

Ce que je dis :

Ce que je fais :

Ce que j'évite :



Ce que je pense -

Ce que j'en pense

- aider l'enfant et son parent à se séparer
- stratégie différente en fonction du parent et de l'enfant.

Ce que je dis

- mettre des mots sur la situation
- "si ça ne va pas on vous appelle"
- rassurer le parent
- conseiller de rapporter un objet de transition personnel
- Les indemnités - un traducteur

Ce que je fais

- objet de transition
- encourager le parent à le rassurer → associer le parent
- proposition au LAPE d'aller
- le parent reste au lieu
- mise en place des rituels
- mise en place d'une période d'adaptation (avec partenaire)
- aide du RASED: aide le PE à mettre en mot les difficultés de la séparation auprès du parent,
- essayer de créer le lien affectif avec l'enfant.
- aider le parent à partir
- expliquer l'école aux parents
- avoir une photo des parents
- établir une relation de confiance avec les parents

Ce que j'évite

- forcer la séparation
- culpabiliser le parent
- créer le lien parent l'enfant avec son parent
- Ne pas juger le parent.



Situation exceptionnelle, récurrente

Ce que je pense -

ce que j'en pense

- Difficulté de séparation
- Stress de l'enfant et de l'adulte
La vient plutôt de qui ?
- C'est "normal" garder le moral!

L'E de cet âge n'a peur. Elle jms quitte sa mère
 Je a besoin d'être rassurée (et souvent aussi son parent)
 L'E ne sait pas que son parent va revenir
 Je a besoin de créer un lien avec moi (init / ATSEM / locaux)

Rituel de séparation? (pour faire culpabiliser le parent?)
 Pourquoi? (Est-ce la première fois? L'enfant est-il en souffrance?)
 La faire une analyse de la situation.

- je demande aux parents d'expliquer à l'E qu'il va revenir, ce qu'il va faire à l'école
- je demande aussi aux parents de dire à l'E qu'il va partir
- pas de chantage affectif (bonbons ou autre)
- c'est difficile, oui je comprends
- pour maman aussi, viens on va la reconstruire

Je demande au parent de me prévenir quand il sera prêt à partir pour prendre le relais

Ce que je dis

Communiquer avec l'adulte et l'enfant

Bonjour
 Mettre des mots sur la situation

② exceptionnel, questionner sur un éventuel problème

Rappeler que l'adulte va revenir

Proposer à l'adulte de passer un moment avec l'enfant

Rester de l'empathie

Ce que je fais

S'approcher

Se mettre à hauteur de l'enfant

Montrer la frise de la matinée
 Les photos des parents

Après s'être mis d'accord avec le parent, décrocher l'enfant.

Je utilise l'objet transitionnel

Prendre le temps avec chaque enfant.

- je m'approche et je prends l'E ds les bras
 - je regarde les photos (demandées aux parents) avec l'E
 - je la leve et lui parle tout doucement.
- Je propose au parent de rester un peu et de l'accompagner dans une activité.
 Je laisse du temps.

Ce que j'évite

Approcher l'enfant

Dire aux parents de partir discrètement

Disputer

Ignorer

Faire l'enfant à jouer, à un contact physique

Quir avec l'E

Faire culpabiliser les parents

Brusquer les choses



Ce que je pense - ce que
j'en pense

fonction de
l'expérience

⑦ C'est une situation normale, on s'y attend et on y est préparé (on début Pi) mais moins en fin de Pi. Tout dépend de l'attitude du parent (parent accrocheur? décrocheur?)
analyse de qui s'accroche →

Ce que je dis

- Paroles rassurantes envers l'enfant et le parent:
 - * Récesser: adapter le temps de présence et d'échange avec le parent.
 - * Bonheur: se renseigner sur le contexte, et adapter le discours au moment du départ.
 - * Rassurer le parent: "Je comprends votre inquiétude"/ "Je peux prendre le relais"
 - * Si crise persistante: appeler le parent (avoir coordonnées à jour)
 - * Rassurer l'enfant: "Je comprends ta tristesse..."

Ce que je fais

- Proposer un accueil adapté (présence du parent, temps de présence adapté à la détresse de l'enfant?)
 - Séparer délicatement l'enfant de son parent, l'envelopper, le rassurer par le geste.
 - Connaître des mots rassurants dans la langue maternelle.
 - idem
 - Se rapprocher des parents: montrer à l'enfant "la complexité" avec le parent.
 - Accueillir chaleureusement les parents, ^{car ils qui restent un peu, pour que les parents soient rassurés et rassurent leur enfant}
 - le parent "doit" dire qu'il revient, faire un câlin
 - le daudou
- orienter la famille vers une structure intermédiaire de transition typ LAFE, Papalique

Ce que j'évite

- De s'énerver
- De le laisser seul dans sa détresse, de laisser faire
- de demander au parent de s'éclipser sans dire au revoir.
- lui arracher son daudou/téline
- d'arracher l'enfant au parent.
- ne pas mentir aux enfants

S'acharner sur la scolarisation à tout prix
→ différer les rentrées en fonction des besoins des enfants tout au long de l'année



Ce que je pense -
ce que j'en pense
réaction normale de l'enfant.

diplomatie avec les parents et
avec l'enfant.

Difficultés de mise en place

Appréhension avant une séparation
Situation quotidienne en début d'année.

Ce que je dis

Expliquer aux parents dire la vérité

positiver la séparation

Rassurer l'enfant et le parent
Proposer et accueillir le parent dans la classe.
ou parent de commencer
activité avec
l'enfant

Ce que je fais

Accueil bienveillant et ^{échelonné} individualisé
Solliciter le parent pour la séparation

Inviter le parent à rester un temps
Porter les enfants qui en expriment le besoin.
"Maman de substitution"
Proposer 1 objet transitionnel

Après la semaine d'adaptation, proposer aux
parents de décider du moment de la séparation.
Prendre le temps d'établir un lien de con-
fiance avec l'enfant et le parents

Ce que j'évite

Crier - Séparer l'enfant de force
Culpabiliser le parent
Frustrer en ne lui accordant pas assez
de temps

Minimiser le sentiment de l'enfant
Nier
Retirer l'objet transitionnel

Étude de cas n°2



Des éléments de contexte :

- classe de TPS accueillant 20 élèves
- dès qu'il vit une frustration
- ...

Ce que je pense – ce que j'en pense :

Ce que je dis :

Ce que je fais :

Ce que j'évite :



Ce que je pense -

Ce que j'en pense

- il est contrarié en colère
- il crie
- se met en danger
- se braque
- grosse tension, fatigue?
- il est totalement dans le refus il n'interagit avec.

Ce que je dis

- calme toi, arrête
- je t'entends, tu as le droit d'être en colère
- rester sur sa position, et montrer ce que l'on attend de lui.
dans le respect du cadre
- Quand tu seras calmé, tu pourras revenir avec nous.
- On attend qu'il se calme
- Mettre des mots sur ce qu'il ressent

Ce que je fais

- le mettre sur un tapis, position agréable
- proposer doudou, tétine dans un coin spécifique.
- s'il refuse le contact, le laisser se calmer en toute sécurité.
- Raconter l'histoire "Grosse colère"
- Mettre en place une boîte à colère.
- Lui proposer de revenir (ne pas le laisser trop longtemps seul).
- Si la situation est très régulière, envisager un travail parent-Enfant.
- empêcher les autres enfants de s'approcher
- parler doucement / calmement
- Ce que j'évite
- le gronder, le punir, le stigmatiser.
- faire du chantage.

Situation normale à cet âge là



Ce que je pense -

ce que j'en pense

Crise - Ne gère pas ses émotions
Angoisse
Cède

Stress (E. en souffrance) ⇒ sur le moment refuse
Frustration d'être touché, aidé

Il faut être patient / attendre qu'il accepte le contact

Tout dépend aussi de la fréquence de cette situation
(pathologie ?)

Il faut dédramatiser

Ce que je dis

des mots rassurants, apaisants

Pense qu'il ne nous entend pas: poser la situation, on est là pour lui parler quand il sera calmé.

Remarque la note de la classe

Je suis là, si tu as besoin de moi
je comprends ce que tu ressents
je chante (parler en chantant)

Ce que je fais

J'observe; recherche de la cause pour trouver des solutions pour l'aider, je le rassure, je mets des mots sur la situation, je lui laisse de l'espace et du temps en l'accompagnant. Je lui propose son doudou, sa tétine, photo de la maman...

Je le laisse se calmer dans un espace sécurisé.
Selon l'enfant le contour.

Avoir un ton ferme & strict, selon l'enfant et la situation.

Je reste à côté de lui pour le sécuriser

Je la contiens s'il accepte
Je essaye de trouver des subterfuges (jouet, autre personne...)
Communication avec les parents.

Ce que j'évite

Crier, le brusquer, tout ce qui peut accentuer la crise (dépend des enfants)

Forcer à arrêter la crise.

~~Forcer~~ Céder.

Le mettre à l'écart ou se mettre en danger



Ce que je pense -
ce que j'en pense

≠ chagrin ou frustration

②

origine de la frustration?

- Décharge émotionnelle
- Colère / pas de cadre / les parents cèdent sur tout : enfant roi
- Manipulation : pousser les parents dans leurs limites

⊗ "arrête ton cinéma"

Ce que je dis

- Mettre des mots sur sa frustration
- pour les enfants "parlons" demander la raison
- arrête ton caprice (fautin des enfants)
tu fais du bruit
- Tu as le droit d'être en colère
- questionner (après le retour au calme)
- questionner les autres enfants pour connaître la cause.
- Je te laisse à ta colère et qd tu te sentiras mieux tu pourras venir et jouer avec tes camarades.

Ce que je fais (alors qu'on enseigne)

- Au moment de la crise: mise en sécurité de l'enfant
- Laisser l'enfant exprimer sa colère, sa frustration.
- Faire diversion?
- L'écarter du groupe pour le calmer et préserver les autres enfants
- Contact bienveillant au moment opportun
- Lui montrer, une fois calmé, qu'on est là / disponible "sans rancune" qu'il est le bienvenu
- Tout en le surveillant, je continue à m'occuper des autres
- En parler avec les parents si crises récurrentes
- Demander conseil à la psychologue.

Ce que j'évite

crier

- d'avoir des mots "violents" ("tu es méchant", "tu fais du cinéma"...))
- céder à son caprice / évidemment ne pas lui donner une bonne fessée



Ce que je pense -
ce que j'en pense

Un enfant en colère : situation peu fréquente en TPS car nous sommes + souples qu'en PS, il y a moins de contraintes.

Est-ce que c'est une séparation avec les parents ou une frustration?

Peut être un mode de fonctionnement à la maison?

Vécu des familles réfugiées.

Ce que je dis

"je comprends ta colère" → frustration
je le rassure → séparation
+ faire que dire, on essaye de le distraire :

- quand tu auras fini ta colère, on pourra faire un câlin.
- ne te fais pas de mal
- je sais que tu es triste
tu n'es pas content
c'est difficile

- Ce que je fais
- Rassurer l'enfant / le groupe
 - Expliquer : mettre des mots sur sa frustration
 - lui changer les idées
 - le mettre en sécurité - le sortir
 - Nous faisons en sorte de diminuer les sources de colère en aménageant l'espace, dans le choix des jeux...
 - se rendre disponible
 - parfois ignorer et attendre que ça passe.

Passer le relais pour gérer les autres.

Ce que j'écrite

- Crier
- aller au conflit, lui rentrer dedans
- porter l'enfant
- de surendocher, d'alimenter le sentiment de colère.

Étude de cas n°3



Des éléments de contexte :

- classe de TPS accueillant 20 élèves
- tout au long de la journée
- ...

Ce que je pense – ce que j'en pense :

Ce que je dis :

Ce que je fais :

Ce que j'évite :



Ce que je pense -

ce que j'en pense

- Un conflit classique de la petite enfance → déviation de l'autre correspond au "débord"
- il y a des enfants "dominants" et des enfants "dominés"
- une situation d'exploitation habituelle
- chercher un contact

Ce que je dis

- leur apprendre à dire non
- le docteur est pour moi !!!
(la maîtresse ☺) → JIE
- "Que se passe-t-il ?"
- "On ne se fait pas de mal"
- Parler en se mettant à leur hauteur.
- il faut partager
- visons, je le cherche un autre jouet
- expliquer qu'il fait mal à l'autre et que celui-ci est malheureux.
- fixer le cadre
- il faut que tu partes, je vois qu'il n'a pas envie.

Ce que je fais

- On les sépare, on prend l'objet du conflit.
- à chaque fois réagir de la même façon, répéter les mêmes choses: "on ne se fait pas de mal", "on ne prend pas dans les mains du copain"
- avoir le même jouet en plusieurs ex.
- consoler l'enfant qui pleure
- se positionner de façon à anticiper le conflit
- je donne un oursin au deuxième enfant
- je propose une autre activité au dominant

impulsive

Ce que j'évite

- intervenir en s'énervant
- crier
- ne pas arracher des mains l'objet du conflit sans explication.
- de ne pas intervenir



Ce que je pense -

ce que j'en pense

- situation fréquente, normale
- manière de communiquer (parce qu'on n'a pas encore les mots pour le dire)
- Que se passe-t-il? Comment gérer le conflit? Comment intervenir rapidement pour apaiser la situation et venir en aide aux deux enfants?

↳ discute

Ce que je dis

- je comprends
- mais tu lui fais mal
- tu veux un autre jouet peut-être? (proposer le mien si possible)
- quand l'E a fait pour lui parler
- parler à l'E agressé pour le rassurer et rassurer les deux enfants
- redire la règle
- mettre des mots sur la situation pour rendre la communication verbale.
- Tu as fait mal - Dis pardon
- Tu as mal
- NON

Ce que je fais

- je m'approche des 2 enfants et je les sépare.
- je la touche pour lui parler (main sur l'épaule par ex)
- rassurer et consoler l'E qui a été agressé
- accueillir le ressenti de chacun des 2 enfants
- "Que se passe-t-il?"
- Apprendre à dire Non! (noter les larmes, le bébé... si nécessaire)
- Donner un jouet identique
- Si récurrent, indiquer, punir, réparer
- Éviter la situation: certains bimômes sont à séparer (surveiller)
- Communiquer avec les parents

Ce que j'évite

- dire tu es méchant
- lui faire honte
- crier / disputer
- l'effrayer en allant vers lui avec "violence"
- à l'autre : c'est pas grave tu es grand pas la peine de pleurer tu l'as cherché



A Ce que je pense -

B ce que j'en pense

A & C est dans l'ordre des choses par un enfant de 2 ans.

③ C'est un mode d'expression / trop de communication plein d'amour
B. Peut-être manque de cadrage à la maison, au pb de violence à la maison.

par manque de mots → passage par le geste
→ apprentissage du vivre ensemble, du partage, découvrir l'autre du m^e âge.

Ce que je dis

Non! c'est interdit! Tu n'as pas le droit de
Ça fait mal. Reste factuel et jms dans la négation*

→ à l'école, on partage, rappelle la règle
* Tu as fait mal. ton copain est triste. →

→ en amont, préparatif des parents au futur vécu de leur enfant en collectivité avec ses "dramas" il y a pas 0% de risque.

- Tu dois "t'excuser", consoler (par le geste ou la parole).

Ce que je fais

- J'interviens! pour séparer je verbalise, je montre le pictogramme "Je ne tape pas" par un rappel à 6 "toi"
- Si c'est fréquent j'en parle aux parents par comprendre et ~~aider~~ aider l'enfant.

- On fait diversion en proposant quelque chose qui lui plaît (objet, situation...)

être particulièrement vigilant et anticiper les situations potentiellement conflictuelles (entre les enfants).

- consoler l'enfant agressé, dédramatiser et reconnaître l'agression
- soigner si besoin

Ce que j'évite

- Taper l'enfant, demander à la victime de rendre son coup
- Dénoncer l'agresseur à la famille de l'agressé
- pas poser d'étiquette sur tel ou tel enfant -
- Stigmatiser l'agresseur comme tel pour ne pas risquer de "valoriser" ce comportement.



Ce que je pense -
ce que j'en pense

- Encore à lui!
- Il va falloir faire un gros travail de socialisation.

Réaction normale → langage non verbal

Découverte de l'autre
Problème du jouet unique.

Ce que je dis

Pourquoi? Emission d'hypothèses si l'enfant ne parle pas.
Ou ne peut pas.

Il faut demander
Mots de conciliations pour la victime.

Langage gestuel, non verbal

Poser des mots

"Stop" → explique moi, montre moi.

Ce que je fais

- Penser à dédoubler les jouets
- Protéger les enfants victimes
- Mettre des mots sur la frustration et sur le chagrin

Détourner l'attention

- Montrer l'image de la règle de vie.
- Consoler et expliquer la situation aux enfants.
- Essayer de trouver un compromis.

Ce que j'écris

- crier
- juger
- (- punir si ce n'est pas récurrent)
- Ignorer la situation, laisser faire.