



GUIDE

AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE



Editorial

La loi n°2013-595 du 8 juillet 2013 d'orientation et de programmation pour l'école de la République souligne dans son rapport annexé la place importante du climat scolaire avec l'objectif d' « améliorer le climat scolaire pour refonder une école sereine et citoyenne en redynamisant la vie scolaire et en prévenant et en traitant les problèmes de violence et d'insécurité ». Cette notion de climat scolaire nouvellement intégrée dans le paysage éducatif français souligne la préoccupation de tous les acteurs de renouveler l'approche de la prévention des violences. Il s'agit d'accorder une importance majeure à la vigilance afin de prévenir, d'anticiper tout ce qui peut créer des tensions dans les établissements. Le premier objectif de ce guide est de proposer un questionnaire interne à chaque établissement afin de repérer les signaux qui méritent une attention particulière.

La seconde caractéristique de ce guide sur le climat scolaire, dédié au secondaire, est de faire le lien entre les résultats de la recherche, les enseignements qu'ils apportent pour l'action, et les cas concrets de réussite en ce domaine. Il est en effet nécessaire de diffuser les résultats de la recherche à l'ensemble des personnels d'un établissement afin de nourrir leur réflexion pour agir.

Enfin, aborder le climat scolaire permet de revisiter la vie à l'école sous l'angle de la sérénité dans les apprentissages et de la bienveillance pour les élèves et tous les acteurs, enseignants, personnels, parents et partenaires. Le dernier objectif de ce guide est de proposer non pas des pratiques exceptionnelles mais des pratiques quotidiennes.

Agir contre les violences en milieu scolaire, c'est donc mener une politique pérenne et globale. C'est se préoccuper aussi bien des incidents les plus graves que des micro-violences répétées et accumulées qui dégradent progressivement et durablement le climat scolaire. C'est s'intéresser à l'ensemble de l'organisation de l'établissement, à l'ensemble des acteurs de l'établissement, en combinant des actions portant sur les différents facteurs identifiés : dynamique d'équipe, cadre et règles explicites, coéducation, stratégies pédagogiques, pratiques partenariales ou encore qualité de vie dans l'école.

Jean-Paul Delahaye, Directeur général de l'enseignement scolaire



Introduction

1. COMPRENDRE

Qu'est-ce que le climat scolaire ?

Pourquoi agir sur le climat scolaire ?

Comment agir sur le climat scolaire ?

2. DIAGNOSTIQUER

Repérer les facteurs à risques et les facteurs protecteurs dans l'établissement

OUTIL POUR UN AUTO DIAGNOSTIC DU CLIMAT SCOLAIRE DANS UN ETABLISSEMENT DU SECOND DEGRE (voir note P 9)

Utiliser un outil d'évaluation externe : l'enquête de climat scolaire

3. AGIR

Se parler...

Partager des principes et des références: les mots du climat scolaire

Facteur n°1 : Stratégie d'équipe

Facteur n°2 : Cadre et règles explicites

Facteur n°3 : Pédagogies et coopération

Facteur n°4 : Plan de prévention des violences et du harcèlement

Facteur n°5 : Co-éducation

Facteur n°7 : Qualité de vie dans l'établissement

S'interroger en fonction de son rôle, de son positionnement... : les métiers de l'établissement et le climat scolaire

Une ressource pour l'action dans les collèges et les lycées

4

5

6

7

8

9

10

13

18

20

21

21

22

24

28

30

33

35

36

38

Annexes

Ressources pour la formation

Interroger mon rôle en tant que :

enseignant/e, CPE, chef d'établissement, personnel infirmier, assistant/e de service social, médecin, gestionnaire

Ressources par facteur du climat scolaire

Ressources par métier de l'EPL



Introduction

Pourquoi ce guide ?

- ▶ Pour faciliter la réflexion, diffuser les résultats de la recherche, en mettant à la disposition des acteurs une démarche complète, globale, systémique permettant l'anticipation et l'accompagnement du climat de l'établissement.

A qui s'adresse ce guide ?

- ▶ Aux enseignants du secondaire
- ▶ Aux conseillers principaux d'éducation
- ▶ Aux chefs d'établissement
- ▶ Aux personnels d'éducation
- ▶ Aux gestionnaires
- ▶ Aux personnels sociaux et de santé

Que contient ce guide ?

- ▶ Des définitions, des résultats de recherches
- ▶ Des pistes de réflexion et d'actions
- ▶ Des exemples concrets

Quels sont les principes du guide ?

- ▶ Comprendre : partager une culture commune sur le climat scolaire
- ▶ Diagnostiquer : un ensemble d'outils de questionnement, d'autodiagnostic pour aider les acteurs sur chaque territoire
- ▶ Identifier son positionnement: pour aider chaque acteur à se positionner par rapport au climat scolaire, en indiquant des pistes pour l'action
- ▶ Lexique : pour identifier les mots du climat scolaire liés aux différents métiers



1. COMPRENDRE

Qu'est-ce que le climat scolaire ?

Pourquoi agir sur le climat scolaire ?

Comment agir sur le climat scolaire ?



Qu'est-ce que le climat scolaire ?

Le climat scolaire concerne toute la communauté éducative. Il renvoie à l'analyse du contexte d'apprentissages et de vie, et à la construction du bien vivre, du bien être pour les élèves, et pour les personnels dans l'établissement.

- La qualité et le style de vie scolaire sont façonnés par le fait de se sentir ou non en sécurité mais ce sont surtout l'engagement, la motivation, le plaisir qui comptent. Le climat scolaire reflète aussi l'appréciation qu'ont les parents, les personnels et les élèves de leur expérience de la vie et du travail au sein de l'établissement. Cette notion de « climat » repose sur une expérience subjective de la vie scolaire qui prend en compte non pas l'individu mais l'établissement en tant que groupe large et les différents groupes sociaux au sein et autour de l'établissement.
- La notion de climat scolaire fait l'objet de recherches depuis une trentaine d'années. Les recherches ont inclus les études sur « l'effet-classe » et « l'effet-maître », les effets de la composition des classes – très dépendante du climat organisationnel et du style de leadership. Aujourd'hui, la notion de climat scolaire pose le cadre d'une réflexion sur un établissement de qualité.

Que nous dit la recherche ?

Les deux dernières enquêtes de climat scolaire en France, passées auprès des élèves et auprès des personnels du secondaire montrent que :

- 93% des élèves vivent plutôt heureux dans leur établissement en général contre 77% en éducation prioritaire, mais 1 élève sur 10 est victime de harcèlement douloureux en milieu scolaire, variant d'1 élève sur 7 à 1 élève sur 14.
- 11 à 12% des élèves sont harcelés, avec un harcèlement moral qui atteint 14%, avec des conséquences en termes de santé mentale, et de scolarité (décrochage, absentéisme, perte d'image de soi, tendances dépressives), 13% se déclarent victimes de cyber-violence dans l'enquête 2013,
- on observe une surreprésentation des garçons victimes et agresseurs même si le nombre de filles a augmenté en 2013 notamment en ECLAIR
- entre 20 et 25% des élèves absentéistes chroniques ne vont plus dans l'établissement par peur de ce harcèlement (Blaya, 2010).
- l'amélioration du climat scolaire et le développement des compétences sociales des enfants - en particulier l'empathie - apaisent l'ensemble des relations au sein de l'établissement.

(Enquête nationale, DEPP, 2011 et 2013)

- 1 enseignant sur 10 estime le climat médiocre, surtout les enseignants jeunes (moins de 6 ans d'ancienneté) ou les enseignants en éducation prioritaire qui sont 4 fois plus nombreux à déclarer des victimations.
- Les enseignants spécialisés souffrent d'ostracisation.

(Enquête réalisée auprès des personnels du second degré, OIVE/FAS, mars 2013)



Les conditions d'implantation d'un programme d'amélioration du climat scolaire et de prévention des violences sont au moins aussi importantes que le programme lui-même.

Le climat scolaire relève de **sept facteurs interdépendants sur lesquels il est possible d'agir**.

La dynamique et les stratégies d'équipe, pour briser la solitude dans la classe

Les stratégies pédagogiques en faveur de l'engagement et de la motivation des élèves

Un cadre et des règles explicites et explicitées

Des références et travaux nationaux [www.agircontreleharcelementalecole.gouv.fr]

La coéducation avec les familles

Le lien avec les partenaires

La qualité de vie dans l'établissement : organiser le temps et l'espace

Pourquoi agir sur le climat scolaire ?

Pour améliorer la réussite scolaire

Un bon climat scolaire améliore l'implication des élèves dans les apprentissages et développe l'estime de soi.

Pour réduire les inégalités

Un bon climat scolaire améliore les résultats scolaires, indépendamment des facteurs socio-économiques initiaux (Astor, Benbenishty, Estrada, 2009).

Pour faire baisser la victimation

Le lien indiscutable entre « climat scolaire », qualité des apprentissages, réussite scolaire et victimation dans l'établissement est largement établi par la recherche.

Pour améliorer le moral des élèves et des enseignants

Un climat scolaire serein permet de réduire le stress, d'éviter l'isolement.

Pour que l'établissement soit un lieu motivant et structurant

En d'autres termes, les résultats d'un climat scolaire positif sont :

- **l'amélioration des résultats scolaires,**
- **l'amélioration du bien-être des élèves et des adultes,**
- **la diminution notable du harcèlement,**
- **la diminution des problèmes de discipline,**
- **la diminution des inégalités scolaires,**
- **une plus grande stabilité des équipes,**
- **une baisse de l'absentéisme et du décrochage scolaire**



Comment agir sur le climat scolaire ?

Principes

1. La qualité du climat scolaire est une responsabilité collective.
2. Plus que des programmes exceptionnels, le défi est l'implantation de pratiques quotidiennes.
3. Agir sur le climat scolaire, **c'est agir de façon systémique**, en combinant des actions sur les différents facteurs du climat scolaire.

Leviers identifiés par la recherche

Dynamique et stratégies d'équipe. Les effets d'une organisation communautaire du travail en équipe, accompagnée d'une participation des élèves aux décisions, a un effet protecteur pour les élèves comme pour les enseignants et autres membres du personnel.

Un cadre clair et un apprentissage des compétences sociales. L'éducation civique a tendance à se focaliser sur les connaissances plus que sur les compétences nécessaires au développement de la citoyenneté. Pourtant, des études révèlent qu'un apprentissage des compétences sociales entraîne sur une période de 3 à 5 ans une augmentation des résultats scolaires et une diminution de la violence.

Stratégies pédagogiques et éducatives. Travailler sur la notion de « climat scolaire » est donc bien travailler sur des questions touchant à la construction et à la transmission des connaissances, ce n'est pas un simple ajout plus ou moins utile aux missions « fondamentales » de l'EPL. Ce lien est d'ailleurs considéré comme un lien rétroactif : ainsi André Giordan (Saltet et Giordan, 2011) insiste par exemple sur les effets liés à une évaluation négative ou non travaillée, au couperet des notes décourageantes. Il faut noter également l'importance de la composition des classes. La tendance à grouper ensemble les élèves en difficulté dans des classes moins nombreuses est corrélée à une augmentation de la victimation.

Créer du lien : EPLE-famille, EPLE-partenaires. La recherche comparative internationale montre que y compris dans les zones les plus déshéritées de la planète le climat scolaire peut être extrêmement positif (voir Debarbieux, 2006 et 2008, Moignard, 2008) car l'établissement est vécu comme un capital social au sein des communautés. La grande synthèse de Hawkins et alii (2000) montre clairement que le développement du lien avec l'établissement au niveau du jeune lui-même et de sa famille est prédictive de comportements plus sûrs à l'adolescence et même de problèmes de santé moins importants (voir aussi Hawkins et alii, 2000).

Aide à la gouvernance par la mesure du climat scolaire. L'accompagnement par la recherche se poursuit avec le développement et la diffusion de **l'enquête de climat scolaire**. Au niveau des élèves, ces enquêtes sont à présent nationales (enquête de la DEPP en collèges tous les deux ans, prochaine enquête passation en mars 2013 résultats novembre 2013), mais aussi locales avec un objectif de diagnostic pour les établissements. Pour ces enquêtes locales, la délégation s'appuie sur l'accompagnement des EMS au diagnostic de climat scolaire (avec 25000 élèves interrogés dans le Nord Pas-de-Calais par exemple, 80 établissements concernés à Versailles ...).



AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

2. DIAGNOSTIQUER

Repérer les facteurs à risques et les facteurs protecteurs dans l'établissement

Outil pour un autodiagnostic du climat scolaire dans l'établissement

Utiliser un outil d'évaluation externe : l'enquête de climat scolaire



Repérer les facteurs à risques et les facteurs protecteurs¹ dans l'établissement

Facteurs à risques	Facteurs protecteurs
Un cadre protecteur, un cadre à respecter : des règles claires	
Chacun instaure et/ou redéfinit ses règles.	Instauration de normes ou d'attentes communes vis-à-vis des comportements Des débats sur des dilemmes moraux permettent une appropriation collective
Absence de règlement clair ou règlement composé d'une longue liste d'interdictions	Règles explicites et explicitées à partir du règlement intérieur définissant quelques repères en termes d'interdits, d'obligations et de droits qui doivent permettre la protection et l'affirmation des élèves. Si les interdits doivent être clairs, les obligations ne doivent pas en revanche être trop pointues afin de permettre un travail de reprise et d'ouvrir le champ de la parole et des valeurs.
Le règlement intérieur est défini pour 4 ans.	Le règlement intérieur fait l'objet d'évaluations régulières.
Séquence brève (1/2 heure) visant à susciter l'établissement rapide de quelques règles de conduite dirigées par l'adulte	Participation des élèves à la production de règles à travers une mécanique d'apprentissage très structurée
Sanctions appliquées de manière arbitraire ou différente en fonction de l'adulte présent Recours aux punitions collectives	Règles appliquées de manière équitable et respect des principes du droit démocratique (contradictoire, décision différée, individualisation, proportionnalité, droit de recours...)
Laxisme et laisser faire – banalisation des passages à l'acte – pratique d'évitement	Autorité et responsabilité assumées – transgressions des interdits ou des règles traitées
	Renforcement des comportements pro-sociaux, activation des conseils de vie collégienne et lycéenne
Locaux, mobiliers, affaires personnelles des élèves et des enseignants, temps	
L'organisation du temps de l'établissement répond uniquement à des contraintes autres que celles liées au rythme des élèves.	Les emplois du temps sont pensés en fonction du rythme des élèves, des logiques d'apprentissage et des contraintes de transports,
Pas d'organisation spécifique dans les lieux propices aux comportements perturbateurs	Présence d'adultes dans tous les lieux – surveillance des lieux en particulier lors des temps « libres », sans activités encadrées
Locaux bruyants, inconfortables, non différenciés	Existence d'un cadre architectural qui offre des possibilités de lieu d'apaisement, de rassemblement, de lieu pour recevoir et qui prête attention au confort, à la décoration, à la signalétique.
Locaux dégradés et sales	Qualité et propreté des locaux (sanitaires y compris), accessibilité – dégradations réparées rapidement
Locaux inadaptés à l'âge ou à l'handicap des élèves	Endroit désigné pour l'élève qu'il peut investir : possibilité de pouvoir ranger des objets personnels, afficher des photos dans un espace qui lui est propre notamment en internat. Locaux adaptés pour espaces de travail enseignants.
Non respect de l'intimité de l'élève, en particulier au niveau des toilettes,	Equilibre entre respect de l'intimité des élèves et les nécessaires connaissances et suivi des actes quotidiens des faits et gestes de l'élève
Non respect des affaires personnelles des élèves et des professeurs	Respect et sécurité des affaires personnelles des élèves et des professeurs
	Qualité de l'alimentation (marque d'attention aux élèves, aux personnels et facteur de convivialité). Animation de la pause méridienne (activités, clubs)

¹ D'après Gottfredson, 2001.

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE



Facteurs à risques	Facteurs protecteurs
Dynamique et stratégies d'équipe	
Instabilité de l'équipe	La permanence et la continuité des intervenants favorisent un sentiment de sécurité auprès des élèves
Position isolée de l'enseignant	Le professeur principal constitue le référent reconnu et identifié par tous. Cohésion des équipes éducatives.
Direction perçue comme défaillante ou déficiente	Direction impliquée dans le travail éducatif
Mauvaise ambiance entre les adultes	Existence de procédures de régulation des conflits, tensions inhérentes à toute équipe
Absence de retours après une situation difficile	Espaces d'analyse et d'élaboration des pratiques
Absence de communication des informations au sein de l'équipe et de l'établissement	Bonne communication des informations (panneaux d'affichage du conseil pédagogique, écrans d'accueil...). Organisation de la circulation de l'information avec des temps dédiés suffisants associant les membres de l'équipe éducative
Fonctionnement incertain dans lequel le niveau de clarification et de formalisation écrite est assez faible : Les projets n'ont qu'une valeur administrative Fonctionnement fondé sur "le bon sens" à priori partagé par tous Pas de clarification et de formalisation écrite des éléments qui structurent le fonctionnement Carence au niveau de la définition des fonctions des différents intervenants et des modalités de prise de décision.	Dimension effective des projets (construction, impact, suivi) Niveau de clarification et de formalisation écrite du projet et du fonctionnement Procédures de décisions et délégations explicites.
Existence de réflexion, voire d'actions mais pas d'évaluation de leur efficacité éventuelle (l'incertitude sur l'efficacité entrave la remédiation et donc la progression)	Evaluation des projets et des actions Existence de remédiation en fonction de l'évaluation des actions

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE



Prévention des violences et du harcèlement	
Existence d'un avis sur les phénomènes de violence mais pas de mesure (de mesure ? de mesures ? sans qu'ils soient mesurés ?)	Mesure des phénomènes de violences Mise en place d'un plan de prévention pro-actif avec les conseils de vie collégienne, et lycéenne
Non prise en compte des émotions dans les situations de crise	Prise en compte des émotions des élèves lors des passages à l'acte – soutien de l'institution et de l'équipe auprès des professionnels confrontés à une situation de crise Application du protocole de la protection juridique des personnels victimes
Absence d'analyse et d'élaboration(de quoi ?) après les situations de crise	Après le travail de réassurance des professionnels confrontés à une situation de violence, travail d'analyse de ce qui c'est passé et de ce qui a provoqué l'acte
Compétences sociales et civiques uniquement prises en compte par la vie scolaire	Prise en compte des compétences sociales et civiques par l'ensemble de l'équipe éducative
Ouverture au contexte de l'établissement (ouverture de l'établissement au contexte(?)	
Pas d'ouverture à l'environnement	Relations avec les associations et des institutions : rôle de proximité de la police (contacts, réunions) - Ouvertures sur les associations d'habitants du quartier
Absence d'implication des parents et des autres acteurs	Implication des parents et des autres acteurs concernés dans(par ?) l'élaboration du projet éducatif dans le cadre du projet éducatif territorial, du projet d'établissement, du CESC
Co éducation avec les familles	
Regard et discours négatifs sur les familles	Les familles sont considérées comme co-éducatrices
Absence d'informations données aux familles sur le contenu de l'intervention socio-éducative	Développement des liens avec les familles – existence de dispositifs facilitant leur expression, mise en place d'un espace parent
Intervention systématique de la famille	Dispositif défini pour accueillir et faire une place aux parents, aux proches, à la fratrie (existence d'espace-temps de rencontre et de médiation)
Offre de loisirs concurrentes et dévalorisant les possibilités des familles	Participation des parents (à ?)des instances institutionnelles



OUTIL POUR UN AUTO DIAGNOSTIC DU CLIMAT SCOLAIRE DANS UN ETABLISSEMENT DU SECOND DEGRE

Mode d'emploi

Cet outil invite à interroger collectivement le climat scolaire dans votre établissement. Il peut être utilisé de trois façons :

- ▶ *En amont, pour conduire une équipe à une enquête de climat scolaire, qui permettra de dépasser le ressenti et de disposer de données objectivées,*
 - ▶ *En aval de l'enquête de climat scolaire, afin d'assurer un suivi,*
 - ▶ *De façon indépendante, pour faire le point dans l'établissement, ou à l'occasion d'une réflexion sur le projet d'établissement.*
1. *L'équipe de l'établissement prend connaissance du document. Elle peut décider de ne se consacrer qu'à l'une des sept entrées proposées, identifiée comme intéressante pour l'établissement.*
 2. *L'équipe prend connaissance des questions et y répond collectivement.*
 3. *Les réponses font l'objet d'un débat.*
 4. *Les réponses permettent à l'équipe d'identifier les points d'appui et constituent une aide pour planifier les actions sur l'année scolaire.*
 5. *Cet outil peut aider à construire un axe « climat scolaire » du projet d'établissement, ou un axe « bien être » dans l'établissement, à renouveler l'utilisation du règlement intérieur*

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE



Questions concernant les éléments contribuant à un climat scolaire positif	Que faisons-nous dans notre établissement à ce sujet ?	Que pouvons-nous faire d'autre ?
<p>Le Règlement intérieur : un cadre à respecter, un cadre protecteur</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avons-nous travaillé ensemble sur le sens et le mode d'application des règles au sein de l'établissement ? - Avons-nous travaillé ensemble sur le sens et le mode d'application des règles au sein des classes ? - L'ensemble de l'équipe tient-elle un cahier d'incidents dans l'établissement? Effectuons-nous un retour d'expériences en équipe sur ces incidents ? - Avons-nous travaillé à l'harmonisation des réponses apportées au non respect des règles ? - Les parents sont-ils informés des règles attendues dans l'établissement ? - Les parents sont-ils informés des punitions données par l'établissement ? - Est-ce que le CVL a été consulté sur le RI ? - Les punitions sont-elles éducatives et adaptées à chaque situation ? - L'ensemble de l'équipe pédagogique est-elle réceptive aux sollicitations des parents pour les prises de rendez-vous ? - Est-on assez vigilant à l'image que l'on renvoie à/de l'élève sanctionné ? 		



Questions concernant les éléments contribuant à un climat scolaire positif	Que faisons-nous dans notre établissement à ce sujet ?	Que devons-nous faire d'autre ?
<p>Implication des parents</p> <ul style="list-style-type: none"> - Que faisons-nous pour que les parents se sentent bienvenus dans notre établissement ? - Comment encourageons-nous les parents à partager leurs idées concernant l'aide à la réussite, au bien-être des élèves ? - Quelle organisation de la réponse aux propositions des parents ? -Comment nous assurons-nous que la diversité de notre public est également représentée dans les instances de l'établissement ? - Quelles stratégies sont mises en place pour identifier et surmonter les discriminations qui limitent l'implication des élèves et des parents ? - Quelles procédures sont en place afin que les parents communiquent avec les enseignants ou tout autre membre du personnel si leur enfant rencontre des problèmes? - Comment aidons-nous tout nouvel élève ou parent à devenir membre de la communauté scolaire? - Comment impliquons-nous les familles et les acteurs autour de l'établissement en tant que garants du climat ? <p>Implication des élèves</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comment aidons-nous les élèves à contribuer à la vie en société, à aider les autres? - Comment incluons-nous les élèves dans des discussions sur leurs apprentissages et leurs conditions d'apprentissages ? - Comment intégrons-nous leurs idées dans le projet d'établissement ? - Quelles sont les occasions qui permettent aux élèves un engagement en tant qu'acteurs au cours de l'année ? (organisation de sorties, d'événements, conseils citoyens d'élèves, communication publique par débats, web, journaux, vidéos, affiches, CVL, MDL...) 		

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE



Questions concernant les éléments contribuant à un climat scolaire positif	Que faisons-nous dans notre EPLE à ce sujet ?	Que devons-nous faire d'autre ?
<p>Dynamique d'équipe</p> <ul style="list-style-type: none"> - Que faisons-nous pour que les élèves, les parents, les équipes éducatives, et les autres membres de la communauté éducative se sentent bien, bienvenus et respectés ? - Comment promouvons-nous la valorisation des différences et une culture du respect pour tous ? - Comment promouvons-nous la compréhension et le développement de relations constructives au sein de l'équipe? - Comment créons-nous un environnement dans lequel les élèves se sentent encouragés à demander de l'aide ? 		
<p>Qualité des locaux et du temps scolaires</p> <ul style="list-style-type: none"> - Que faisons-nous pour assurer un environnement sûr et accueillant ? - Des procédures sont-elles mises en place afin que les élèves puissent faire part de détériorations qu'ils constatent dans les locaux (fenêtres brisées, graffitis...)? - Des procédures sont-elles mises en place afin que les élèves et l'équipe éducative puissent prendre part à l'amélioration des locaux ? 		
<p>Plan de prévention des violences et du harcèlement</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avons-nous un protocole clair de détection et de prise en charge du harcèlement ? - Avons-nous un protocole explicite d'intervention en cas de violence ? - Existe-t-il un protocole de gestion de crise dans l'établissement ? - Qui sont nos partenaires identifiés en cas d'incident ? - Quel retour d'expérience faisons-nous après un incident ? 		

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE



Questions concernant les éléments contribuant à un climat scolaire positif	Que faisons-nous dans notre EPLE à ce sujet ?	Que devons-nous faire d'autre ?
<p>Pratiques pédagogiques propices à un bon climat scolaire</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avons-nous collectivement défini nos attentes par rapport aux apprentissages de tous les élèves dans notre établissement? - Comment aidons-nous chaque élève à réussir ? - Comment créons-nous des conditions propices à la résolution des problèmes d'apprentissage ? - Comment nous assurons-nous de la compréhension des élèves ? - Comment assurons-nous l'articulation entre apprentissages scolaires, savoirs d'expérience et culture ? - Comment intégrons-nous l'expérience et l'identité des élèves dans les contenus et les supports d'apprentissages utilisés? - Proposons-nous aux élèves et aux adultes de l'établissement des situations qui leur permettent d'apprendre des différentes cultures? - De quelle façon l'équipe éducative et les élèves identifient-ils et éliminent-ils les préjugés liés aux discriminations? - Comment pouvons-nous pérenniser l'intégration d'une approche positive et encourageante dans l'enseignement et l'évaluation ? - Comment valorisons-nous l'engagement lycéen des élèves ? - Est-ce que nous discutons, modélisons et renforçons cette approche dans la classe et dans la vie de l'établissement ? - L'équipe éducative promeut-elle le sens d'appartenance et de lien à l'établissement chez les élèves et les parents ? 		



Utiliser un outil d'évaluation externe : l'enquête de climat scolaire

Qu'est-ce qu'une enquête de climat scolaire ?

L'enquête de climat scolaire et de victimation est une **enquête anonyme** qui se décline en deux versions, l'une à destination des élèves, l'autre à destination des personnels. Elle permet, à partir d'un questionnaire élaboré par des chercheurs, de **mesurer** le ressenti des acteurs dans l'établissement et d'objectiver les faits.

Les questions portent sur les 7 facteurs du climat scolaire.

A quoi sert une enquête de climat scolaire ?

Sur la base de croisements statistiques, l'objectif est de produire une photographie du climat scolaire dans l'établissement. Les résultats locaux peuvent être rapprochés des résultats nationaux.

Les apports sont les suivants :

- permettre une prise de conscience générale en suscitant la curiosité de tous les acteurs (démarche novatrice et généralement assez consensuelle),
- objectiver les ressentis,
- donner la parole à tous, se situer,
- identifier les points forts et les points faibles de l'établissement
- identifier des pistes pour l'action.

Le simple fait de faire passer l'enquête de victimation contribue à améliorer le climat scolaire. En effet, les méta-analyses des scientifiques (Debarbieux et Blaya, 2009), (Wilson et Lipsey, 2006) montrent que les conditions d'implantation d'un programme d'amélioration du climat scolaire et de lutte contre la violence sont au moins aussi importantes que le



AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

programme lui-même. *L'appropriation de l'enquête* par les différents acteurs du terrain est la norme absolue à une évolution nécessaire des représentations et des pratiques.

Comment avoir recours à une enquête de climat scolaire ?

Cet outil d'évaluation externe peut être implanté aux conditions suivantes.

Conditions du contexte

Sur la base du volontariat dans un établissement

Hors situation de crise

Cadre réglementaire

Plan Prévention Violence

Présentation du programme au conseil d'administration

Autorisation parentale

Pilotage

Certaines académies se sont dotées d'équipes formées d'enquêteurs (EMS et APS notamment) et d'outils pratiques de passation et de recueil des questionnaires. Ces équipes assurent :

- en amont, une information auprès de l'équipe de l'établissement et auprès des élèves,
- une formation des enquêteurs,
- en aval, la restitution dans les EPLE afin d'accompagner l'interprétation des données.

Cadre déontologique

Les résultats de l'enquête de climat scolaire appartiennent à l'établissement et ne donnent lieu qu'à une utilisation locale.



AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

3. AGIR

Se parler, partager des références communes : les mots du climat scolaire

S'interroger en fonction de son rôle et positionnement... : les métiers de l'établissement et le climat scolaire

Une ressource pour l'action



AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Se parler...

Partager des principes et des références: les mots du climat scolaire

Les mots du climat sont organisés à partir des 7 entrées du climat scolaire : stratégies d'équipe, cadre et règles, pratiques partenariales, coéducation, pédagogies et coopération , prévention des violences et du harcèlement, qualité de vie à l'école.

Ce lexique propose :

- le point sur la recherche*
- les définitions des mots clés associés*
- des ressources et expériences pour s'informer et s'inspirer.*



FACTEUR n°1 : Stratégie d'équipe

Une stratégie d'équipe s'appuie sur la mobilisation de tous, par l'attention portée à l'accueil, l'accompagnement, la mutualisation pluri-professionnelle, la cohérence et la cohésion, la parole d'acteurs, le bien être des personnels

Que nous dit la recherche ? Que nous disent les enquêtes de climat scolaire ?

Le climat scolaire vu par les personnels du second degré est majoritairement positif : près de 8 répondants sur 10 en ont une perception positive. Cependant cette perception diffère suivant la situation des répondants.

Selon les données sociales de leur lieu d'exercice

Ainsi 39,2 % des personnels de Lycée Professionnel contre 23,8% des personnels de LEGT (Lycées d'Enseignement Général et Technologique) et 28,5 % des personnels de collège ont une vision plutôt négative de ce climat scolaire. Le lien entre climat scolaire et exclusion sociale est remarquable, sans pour autant être fatal : 41,1% des répondants ont une mauvaise opinion du climat scolaire lorsqu'ils exercent en ZUS (Zone Urbaine Sensible) contre 25,6% hors ZUS.

Encadrement et enseignants : deux perceptions du climat scolaire

La vision des personnels d'encadrement est très différenciée de celle des autres personnels et en particulier des enseignants. Les personnels de direction (PERDIR) ont une vision nettement plus positive que les enseignants : seuls 6,4% d'entre eux déclarent une vision négative contre 30% des enseignants et 40,7% des enseignants dans des classes spécialisées. Les personnels se sentent très majoritairement respectés par les élèves. 82,4% des répondants sont dans ce cas. Ce sentiment de respect varie suivant les types d'établissement et leur implantation sociale, mais il reste toujours très majoritairement positif ainsi dans les zones urbaines sensibles la majorité des répondants estime y être respectée (81,8%) mais ils sont plus nombreux, quoique de manière limitée à estimer le contraire (18,9% versus 13,3% hors ZUS).

Les relations entre les différents corps de métier sont extrêmement différenciées entre les personnels non-enseignants et les enseignants, et de manière très importante en ce qui concerne les relations enseignants/direction. 35,3% des enseignants (près de 40% dans les classes spécialisées) ont une perception négative de leurs relations avec la direction. 7,5% des personnels de direction estiment à l'inverse leurs relations aux enseignants mauvaises ou plutôt mauvaises.

Près de la moitié des personnels estiment que la discipline dans leur établissement est mal appliquée ou plutôt mal appliquée. Il y a là une coupure essentielle entre les cadres et les enseignants. C'est aussi une coupure entre les victimes et les non victimes. En effet le désir d'une discipline plus stricte est fortement corrélé à la victimation.



Sentiment de solitude

Plus la victimation est forte plus le sentiment de solitude est affirmé. Ainsi si 76% de ceux qui n'ont jamais été insultés s'estiment respectés par la direction, ils ne sont plus que 50% de ceux qui ont été insultés cinq fois et plus.

11% des personnels s'estiment harcelés depuis le début de l'année. 22,9% disent l'avoir été avant cette année. Le harcèlement n'est donc pas une expérience rare pour les adultes des établissements secondaires. Il a touché à un moment ou un autre plus d'un répondant sur cinq. Un nombre non-négligeable de répondants envisage de quitter le métier : 29,6% disent l'envisager souvent ou très souvent. C'est le cas pour 45,4% de ceux qui se disent ostracisés contre 26,1% des autres et de 56,1% de ceux qui se disent harcelés contre 26,3% des autres. Le harcèlement est un facteur de décrochage professionnel.

Source : , Rapport E. Debarbieux, B. Moignard, K. Hamchaoui, Délégation ministérielle, FAS, février 2013.

http://www.cndp.fr/climatscolaire/fileadmin/user_upload/enquetes/Enqu%C3%AAte_personnels_2d_degr%C3%A9.pdf

Le sentiment de faire partie d'un groupe solidaire et d'être estimé par la hiérarchie locale est de grande importance.

Les facteurs expliquant les différences de victimation dans les établissements sont la vie d'équipe, les valeurs partagées par les adultes, des relations collégiales entre adultes.

L'affiliation à son métier est reconnue comme un facteur d'efficacité professionnelle dans la psychologie du travail. (Rabinowitz et Hall, 1977)

MOTS CLES

Accueil

L'accueil est un processus, il vise à assurer l'intégration du professionnel et de la personne dans son nouvel environnement de travail. Accueillir, c'est présenter, expliciter, c'est prendre le temps d'accompagner la prise de fonction, sur la durée.

Accompagnement

L'accompagnement est l'opération contractuelle et souvent négociée par laquelle un appui peut-être construit, dans la durée, en faveur d'un personnel, d'une école ou d'un établissement et constitué par la succession des actes et des intervenants.

Qualité de vie au travail

Des facteurs clés pour la qualité de vie au travail : les relations sociales et professionnelles, l'environnement de travail, l'organisation du travail. L'appui aux personnels, la qualité du climat scolaire conditionnent cette « QVT ».

Valeurs partagées

La cohérence du cadre éducatif suppose des valeurs partagées dans l'établissement. Elles sont empruntées à des références telles la déclaration universelle des Droits de l'Homme, la convention internationale des droits de l'enfant.

Cohérence

Ministère de l'éducation nationale (Dgesco/DMPLVMS)

<http://eduscol.education.fr>

www.cndp.fr/climatscolaire



AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

S'interroger sur la cohérence entre une organisation et ce qu'elle produit, c'est questionner le rapport d'harmonie entre les objectifs et les actions, entre le projet et les initiatives individuelles ou collectives.

Cohésion

La force de cohésion unit les individus dans le groupe. Elle peut être le fait du projet collectif et le fruit de la confiance faite aux personnels dans le fonctionnement quotidien au sein de l'école ou de l'établissement.

Bien-être

Le bien-être des personnels conditionne la qualité de vie dans l'établissement, reliée au bien-être des élèves. Le bien-être au travail contribue à la santé globale. C'est l'un des objets d'action en faveur du climat scolaire, il implique l'avis des personnels.



AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

FACTEUR n°2 : Cadre et règles explicites

La justice scolaire, c'est prendre en compte le sentiment de justice et d'injustice, les mesures restauratives, le cadre et les règles, la médiation par les pairs, les modalités d'évaluation.

Que nous dit la recherche ?

Quel est le lien entre climat scolaire et règlement intérieur ?

Le climat scolaire est lié à la clarté des règles et au sentiment de justice scolaire (Soule, 2003). Statistiquement, l'un des facteurs les plus explicatifs de l'augmentation de la victimation est l'injustice dans l'application des règles.

Le partage par les adultes d'une même conception des règles de vie est essentiel.

Les punitions concernent essentiellement les garçons ainsi valorisés comme « forts » et « dominants ». Etre puni devient ainsi un motif de valorisation dans le groupe de pairs (Ayrat, 2007).

La référence à un cadre explicite

Les règles deviennent fondamentales et valorisées : on ne respecte pas les règles pour ne pas être puni mais parce qu'on en comprend l'utilité sociale.

Environ 75% des élèves peuvent adhérer à la règle et au cadre, moyennant une explicitation via des mises en situation et du dialogue (dilemmes moraux...)

Environ 15% des élèves répondent à une intervention concertée, souvent pluri-professionnelle

Environ 5% des élèves relèvent de prises en charge spécifiques et nettement différenciées (E. Royer, 2011).

Sentiment de justice et justice scolaire

Renforcement négatif : Une application disproportionnée de la punition aboutit à un renforcement des comportements négatifs.

Renforcement positif : La réponse éducative fait appel à la réparation dans un appel à la responsabilité des actes commis, à la valorisation des progrès en termes de comportements.

Développer une communauté juste s'appuie sur une communauté scolaire dans laquelle élèves et adultes sont garants des règles de vie et des processus les régissant.



En quoi le règlement intérieur constitue le premier élément d'apprentissage de la citoyenneté et de la référence au droit?

La citoyenneté n'est pas seulement un problème de connaissances déclaratives mais repose aussi sur la construction de compétences sociales. L'éducation civique a eu tendance à se focaliser sur les connaissances plus que sur les compétences nécessaires au développement de la citoyenneté et du vivre ensemble. Pourtant, des études révèlent qu'**un apprentissage des compétences sociales entraîne sur une période de 3 à 5 ans une diminution de la violence et une augmentation des résultats scolaires.**

Le règlement intérieur, pour lequel le CVL est obligatoirement consulté, est construit avec les élèves. Il est réinterrogé avec eux à l'occasion de l'examen de situations concrètes. Il constitue une référence explicite.

Mots clés

Cadre et règles partagés

La manière dont l'ensemble du personnel de l'établissement gère les interactions et répond aux situations vécues par tous les membres de la communauté éducative (communication, sanction, évaluation) influe sur le sentiment de justice.

Droits de l'enfant

Ils sont définis par la Convention Internationale des Droits de l'Enfant pour lui assurer de « grandir dans le bien-être » (COFRADE) et se « développer harmonieusement » (UNICEF) par le respect de ses opinions, sa parole, ses besoins. La C.I.D.E promeut l'intérêt supérieur de l'enfant et l'école doit l'informer de ses droits.

Autorité éducative

Elle naît dans une relation éducative bienveillante visant la coopération, sans coercition ni usage de la force physique ou psychique (H. Arendt) propre à l'autoritarisme contreproductif visant l'obéissance inconditionnelle (B. Robbes).

Bienveillance

Ensemble d'intentions et d'attentions visant le bien-être et l'épanouissement d'autrui, perceptible dans tout ce qui aide à préserver l'estime de soi de l'autre et à développer une confiance réciproque.



AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Bienveillance

Ensemble d'attitudes physiques, morales, psychoaffectives et de comportements positifs et constants de respect, de bons soins, de marques et manifestations de confiance, d'encouragement et d'aide envers des personnes ou des groupes.

Punition

Etymologiquement, peine, souffrance infligée à quelqu'un dans le but d'expié une faute. A l'école où ce type de maltraitance est bannie, la punition désigne en fait les sanctions administrables par tout personnel pour un manquement mineur au règlement.

Sanction éducative

Réponse à un acte ou un comportement qui transgresse les règles, dont l'application respecte les droits tout en marquant le dépassement d'une limite, dont la dimension éducative permet à l'auteur d'évoluer sans être dévalorisé.

Règlement intérieur

Outil référé au droit commun qui précise les règles de vie collective, les modalités d'application et les conditions de respect des droits et libertés pour tous les membres de la communauté éducative, assurant le bon vivre ensemble.

Citoyenneté

Elle s'apprend et s'exerce à travers la civilité (respect des règles et des personnes), le civisme (acceptation et mise en œuvre des règles de vivre ensemble) et le politique (implication et participation aux décisions communes) (EVEIL). Les conseils de vie collégienne et de vie lycéenne constituent les instances d'exercice de la citoyenneté.

Responsabilisation

Processus donnant accès à la prise de conscience de sa capacité d'agir de manière réfléchie, où l'on apprend à anticiper les conséquences de ses actes sur soi-même, sur les autres et sur son environnement.

Action restaurative

Elle se construit à travers la sollicitation des personnes concernées pour discuter d'un problème afin d'y trouver une solution qui réponde aux ressentis et besoins respectifs, qui répare la victime et qui réinsère l'auteur.

Médiation par les pairs

Démarche qui « reconstruit le lien social » (Bonafé-Schmitt) et vise à résoudre des conflits qui opposent des élèves et pour lesquels une médiation est menée par un élève tiers, qui est formé et accompagné par des adultes



AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

FACTEUR n°3 : Pédagogies et coopération

Les stratégies pédagogiques pour un climat serein s'appuient sur la coopération entre élèves, la motivation, l'engagement, la parole de l'élève, les élèves acteurs.

Que nous dit la recherche ?

En ce qui concerne la relation pédagogique, le choix s'oriente vers un style qui promeut la coopération et évite les deux pièges bien connus de l'autoritarisme et du laisser-faire [...]. L'adulte ne se défait pas de son rôle de leader mais il autorise et aide l'auto-organisation du groupe et l'autodiscipline du jeune en particulier par la négociation des règles de vie et le partage des responsabilités.

(Debarbieux, 2008).

Améliorer le climat passe par l'augmentation de l'identification collective dans les établissements, celle des professionnels comme celle des élèves (Osborne, 2004).

Mots clés

Elèves acteurs et responsabilité

On ne peut pas s'attendre à ce que les enfants soient responsables sans que les conditions de responsabilité soient mises en place (Willaim Gallser)

Engagement

L'erreur la plus commune est de reprocher aux élèves de ne pas assumer leurs responsabilités sans jamais les avoir exposés aux processus de socialisation (Catherine Lanaris)

Comportement :

L'autodiscipline est la principale différence entre un enfant qui agit par responsabilité et un autre qui agit par simple obéissance (Catherine Lanaris)

Coopération

L'apprentissage coopératif est un choix approprié pour la construction d'un climat de responsabilité partagée

Pédagogies

L'environnement scolaire et les pratiques pédagogiques des enseignants ont un effet significatif sur la motivation et le comportement des élèves

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE



Evaluation

L'esprit dans lequel se déroule l'évaluation des apprentissages a autant d'importance sur la motivation des élèves que les résultats de l'évaluation (Chouinard, Plouffe et Archambaut)

Ou : La fonction de l'évaluation devrait être d'aider l'élève à apprendre

Motivation

Le développement des compétences et des apprentissages est tributaire de la motivation et de la persévérance de l'élève, qui dépendent largement du climat scolaire et du sentiment d'appartenance

Empathie

Un élève doit être capable de se décentrer de son seul point de vue pour établir une représentation empathique nécessaire à un jugement moral tourné vers les autres.

Parole des élèves :

Il y a une chose qu'on peut donner sans la perdre : la parole (Fernand Oury)

Valorisation

La valeur accordée par l'enfant à l'école est directement proportionnelle à la valeur accordée par l'école et par ses parents en sa capacité de réussir

Relation

Le « climat scolaire » repose sur une expérience subjective de la vie scolaire qui prend en compte non pas l'individu mais l'école en tant que groupe large et les différents groupes sociaux au sein de l'école à travers leurs relations. L'expérience des adultes a autant d'importance que celle des enfants, que ces adultes soient des parents ou des professionnels.

Projets

Si la violence est une crise de sens alors le projet qui donne sens aux apprentissages et à la vie dans un établissement scolaire est un des remèdes à cette crise

Estime de soi

Quand le miroir du jugement scolaire ou du regard des autres entraîne une perte d'estime de soi, alors les apprentissages scolaires ne peuvent plus être un but acceptable, ils sont perçus comme la cause d'une souffrance qu'il faut éviter.



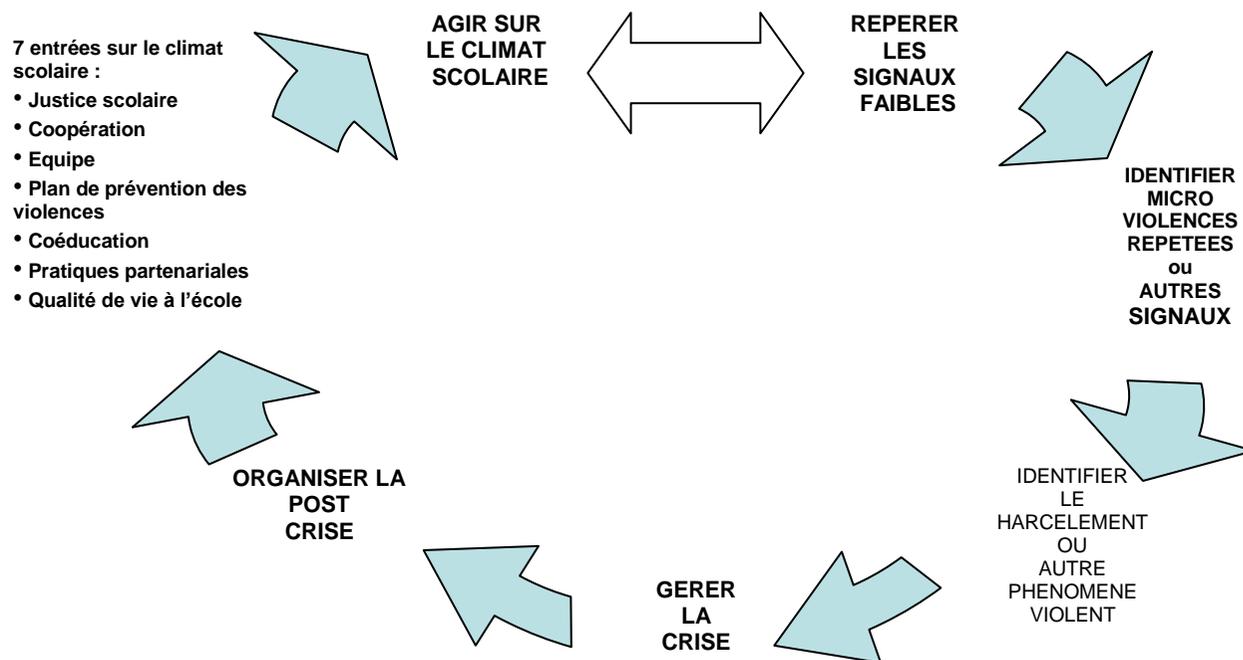
AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

FACTEUR n°4 : Plan de prévention des violences et du harcèlement

Une véritable politique de prévention passe par une attitude pro-active sur le climat scolaire comprenant un volet de prévention des violences.

Un plan de prévention des violences à l'école prend en compte : le harcèlement, la lutte contre toute forme de discrimination, la gestion de crise dans la classe et dans l'école.

L'attention aux signaux faibles est de mise et permet de réagir en amont, avant que ne surviennent des faits graves comme le schéma ci-dessous permet de le visualiser :



AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE



Si vous êtes témoin ou victime de harcèlement,
pour agir contre le harcèlement : www.agircontrelharcelementalecole.gouv.fr.

Mots clés

Victimation

Le degré de victimation est directement corrélé au climat scolaire. Plus le nombre de victimations est important, plus le climat scolaire est dégradé.

Agresseur

Personne (s) qui commet (dans un contexte donné) des agressions, des violences, des discriminations ou toute autre forme de préjudice à l'encontre d'une ou plusieurs personnes.

Victime

Personne(s) qui subit (dans un contexte donné) des agressions, des violences, des discriminations ou toute autre forme de préjudice.

Répétition

La répétition est une dimension importante des violences en milieu scolaire. Concernant le harcèlement, ce n'est pas tant la gravité des faits qui impacte que leur répétition.

Harcèlement

Un enfant-élève ou un adulte est victime de harcèlement lorsqu'il subit, de façon répétitive, des actes négatifs de la part d'un ou plusieurs élèves. Trois dimensions importantes permettant de distinguer le harcèlement des autres formes de comportements violents : le pouvoir, la fréquence, et la nature des agressions.

Discriminations

Une discrimination est le traitement inégal de personnes placées dans une même situation, en raison d'un critère interdit par la loi. Le principe de non-discrimination et le principe d'égalité sont donc inextricablement liés. Pour autant, toute inégalité ne constitue pas forcément une discrimination.

Sexisme

C'est une discrimination envers une personne en raison de son sexe. Tout comme est raciste celui ou celle qui proclame la suprématie d'une race, est sexiste celui ou celle qui proclame et justifie la suprématie d'un sexe par rapport à l'autre.

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE



Racisme

Le racisme est le processus qui pose des hiérarchies de valeurs entre les groupes humains. Cette hiérarchie tend à faire croire que certains seraient supérieurs ou inférieurs à d'autres.



FACTEUR n°5 : Co-éducation

Une coéducation réussie avec les familles, c'est l'attention portée à l'accueil, à la communication, à la parole des parents.

Que nous dit la recherche ? Pourquoi un lien avec les familles ?

La qualité des réseaux sociaux et des « gardiens » est une condition de protection contre la violence.

Le développement d'un lien fort entre le jeune, sa famille et l'école permet de prédire des comportements plus sûrs à l'adolescence et des problèmes de santé moins importants (Hawkins et alii, 2000). Un véritable cercle vertueux s'enclenche lorsque l'enfant se sent soutenu tant par sa famille que par ses enseignants : on assiste alors à la diminution de la victimation et des conduites agressives (Slee, 2006), à la diminution des comportements antisociaux (Cunnigham et Sandhu, 2000).

Communauté éducative

Article L111-3 du code de l'éducation : « Dans chaque école, collège ou lycée, la communauté éducative rassemble les élèves et tous ceux qui, dans l'établissement scolaire ou en relation avec lui, participent à l'accomplissement de ses missions. Art. L111-4 : « Les parents d'élèves sont membres de la communauté éducative... »

Coéducation

« La coéducation peut être définie comme une forme d'éducation qui privilégie l'apprentissage en autonomie, par l'expérience collective et la collaboration. Elle ne se limite pas à l'interaction entre l'enfant et le média censé permettre l'apprentissage, mais s'appuie aussi sur l'émulation du groupe et prend en compte la situation d'apprentissage dans son ensemble. Le principe de coéducation met l'accent sur le rôle de chacun de ceux qui entourent un enfant dans le processus éducatif (parents, enseignants...). La coéducation est un processus interactif et collectif qui favorise la socialisation de l'enfant » (extrait du lexique du site universcience.fr).

Parentalité/ familles

« Ce terme désigne l'ensemble des façons d'être et de vivre le fait d'être parent. Au-delà du statut juridique conféré par l'autorité parentale, elle est un processus qui conjugue les différentes dimensions de la fonction parentale : matérielle, affective, morale et culturelle. Elle qualifie le lien entre un adulte et un enfant, quelle que soit la structure familiale dans laquelle il s'inscrit, dans le but d'assurer le soin, le développement et l'éducation de l'enfant. Cette relation adulte/enfant suppose un ensemble de fonctions, de droits et d'obligations (morales, matérielles, juridiques, éducatives, culturelles) exercés dans l'intérêt supérieur de l'enfant en vertu d'un lien prévu par le droit (autorité parentale, enfant confié à un tiers) ». (définition issue des travaux du groupe d'appui de la loi réformant la protection de l'enfance-avril 2011).



AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

FACTEUR n°6 : Pratiques partenariales

Les pratiques partenariales s'appuient sur l'ensemble de la communauté éducative, les collectivités territoriales et les associations. Un lien fonctionnel clair à partir de projets d'actions évalués fondés par exemple sur des chartes.

Que nous dit la recherche ?

L'importance de la communauté éducative dans la réussite des élèves est largement documentée par la recherche : la collectivité territoriale, les partenaires institutionnels et le tissu associatif contribuent à la qualité du climat scolaire.

La qualité des réseaux de sociabilité est une condition de protection contre la violence.

Le développement d'un lien fort entre le jeune, son environnement et l'école permet de prédire des comportements plus sûrs à l'adolescence et des problèmes de santé moins importants (Hawkins et alii, 2000).

Mots clés

Projet éducatif territorial

La circulaire n° 2013-036 du 20 mars 2013 a pour objet de préciser les objectifs et les modalités d'élaboration d'un projet éducatif territorial, et de faciliter la coopération entre les collectivités territoriales engagées dans cette démarche de projet et les services de l'État chargés de l'accompagner jusqu'à sa contractualisation.

Décret n° 2012-1193 du 26 octobre 2012 modifiant l'organisation administrative et financière des établissements publics locaux d'enseignement

Charte

La charte de qualité de la médiation par les pairs permet aux chefs d'établissement de cerner la méthodologie et le code déontologique porté par les associations liées à ces activités, <http://www.cndp.fr/climatscolaire/article/charte-de-qualite-de-la-mediation-par-les-pairs-actualite-octobre-2013.html>.



AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

FACTEUR n°7 : Qualité de vie dans l'établissement

La qualité de vie à l'école, c'est l'attention portée à la qualité des temps, des espaces, à la convivialité scolaire et au bien être.

Que nous dit la recherche ?

Sécurité et santé

5% des élèves déclarent ne pas aimer aller en récréation, 10% n'aiment pas aller en classe, 20% déclarent ne pas aimer aller aux toilettes, soit pour des problèmes de propreté, soit pour des problèmes de surveillance. (A l'école des enfants heureux, enfin presque, Unicef, 2011)

Convivialité scolaire

L'approche espagnole de la convivialité scolaire montre que les communautés scolaires organisant des temps collectifs de convivialité, y compris dans des lieux neutres, autres que l'école, le moral du personnel est meilleur, le climat de meilleure qualité et entraîne la diminution des faits de violence. (Ortega 2001)

Bien être

Le bien-être de l'enfant, entendu au sens plus restreint de la satisfaction de ses besoins matériels, est plus précisément l'objet de quelques dispositions de la Convention, ce qui permet d'affirmer que le traité consacre un droit de l'enfant au bien-être, entendu comme le droit pour l'enfant de vivre dans des conditions matérielles nécessaires à son développement. La disposition essentielle de la Convention permettant d'assurer son bien-être est certainement son article 27, selon lequel « *les États parties reconnaissent le droit de tout enfant à un niveau de vie suffisant pour permettre son développement physique, mental, spirituel, moral et social* » Convention internationale des droits de l'enfant, 20 nov. 1989.



AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

S'interroger en fonction de son rôle, son positionnement... : les métiers de l'établissement et le climat scolaire

- ▶ *Chaque professionnel de l'établissement peut contribuer à la qualité du climat scolaire.*
- ▶ *Afin que chaque acteur se sente impliqué dans l'action par rapport aux élèves, aux autres acteurs et à lui-même. La fiche ci-dessous s'appuie sur le ressenti des acteurs par rapport au climat scolaire (sentiment de sécurité, sentiment de justice et d'autorité, sentiment de reconnaissance et de respect, sentiment d'appartenance et estime de soi). A la fin de la fiche, les pistes d'actions correspondantes sont indiquées. Cette fiche constitue une invitation à l'intention de chaque acteur à poser des actions en fonction des autres et en fonction des effets finaux recherchés sur climat scolaire.*
- ▶ *Elle invite à s'interroger au sein du collectif qu'est le collège ou le lycée. Utilisée individuellement, elle complète le travail collectif auquel invite l'outil d'autodiagnostic de l'établissement.*

Des fiches d'auto-positionnement sont proposées en annexe. Elles constituent un outil de formation initiale ou continue. Elles permettent à chaque acteur (enseignant, CPE, chef d'établissement, personnel infirmier, médecin, assistant social, gestionnaire) de l'établissement d'examiner son rôle en faveur de l'amélioration du climat scolaire. Non exhaustive chaque fiche est destinée à être complétée individuellement.



AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Mode d'emploi : fiche à compléter afin de situer et réinterpréter les actions quotidiennes de chaque acteur

- ▶ *en haut du tableau, ce que vous souhaitez développer,*
- ▶ *dans le tableau les différents acteurs que vous voulez toucher par votre action,*
- ▶ *en bas du tableau les différents facteurs du climat scolaire concernés par votre action*

Développer un sentiment de sécurité	Développer un sentiment de justice/ d'autorité	Développer un sentiment de reconnaissance/respect	Développer un sentiment d'appartenance	Développer l'estime de soi
Pour l'élève ...	Pour l'élève ...	Pour l'élève ...	Pour l'élève ...	Pour l'élève ...
Pour les personnels ...	Pour les personnels ...	Pour les personnels ...	Pour les personnels ...	Pour les personnels ...
Pour les parents d'élèves ...	Pour les parents d'élèves ...	Pour les parents d'élèves ...	Pour les parents d'élèves ...	Pour les parents d'élèves ...
Pour les partenaires ...	Pour les partenaires ...	Pour les partenaires ...	Pour les partenaires ...	Pour les partenaires ...
...agir avec un plan de prévention des violences	...agir sur la justice scolaire, avec un cadre et des règles clairs	...agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe ... agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves...	...agir sur la qualité de vie dans l'établissement ... agir avec les partenaires ... agir en coéducation avec les familles	...agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe ... agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves...



AGIR SUR LE CLIMAT SCOLAIRE

Une ressource pour l'action dans les collèges et les lycées

Utilisation

- ▶ *Considérez les pistes proposées ci dessous comme un menu d'options pour votre établissement.*
- ▶ *Les activités et pratiques décrites ici peuvent nécessiter une adaptation à votre contexte local.*

Eléments favorisants	Dans l'établissement Activités/ Pratiques	Dans la classe Activités/ Pratiques	Avec l'élève Activités/ Pratiques
<p>Dynamique et stratégies d'équipe, pour briser la solitude dans la classe</p>	<p>Définir une stratégie d'accueil Dans un établissement le travail en équipe engage les acteurs au-delà des simples relations professionnelles. C'est en définissant une stratégie d'accueil pensée collectivement, à la fois rigoureuse et bienveillante que les personnels nouveaux trouveront leur place dans la structure scolaire et s'engageront au-delà des gestes strictement professionnels. Quelques actions possibles : Permettre à chaque acteur pédagogique de présenter l'établissement, son projet, ses projets spécifiques aux nouveaux enseignants, aux stagiaires, aux divers interlocuteurs pédagogiques Faire connaître à tous les arrivants les établissements, le collège de réseau, le quartier ou les environs, les supérieurs hiérarchiques, les partenaires locaux Accompagner les nouveaux tout au long du premier trimestre pour partager collectivement sur le règlement intérieur, les pratiques pédagogiques, les pratiques d'évaluation</p> <p>Construire une culture commune La construction d'une culture commune s'appuie concrètement sur l'accueil et l'accompagnement de tout le personnel enseignant et non enseignant, des temps d'expression collectifs formels et informels, des décisions et des actions évaluables Quelques actions possibles : -Proposer des temps de rencontres réguliers et d'échanges avec les personnels éducatifs, les inviter aux premiers conseils pédagogiques, à certaines réunions informelles - Tous les adultes de l'établissement travaillent ensemble, s'impliquent dans l'équipe, explicitent l'implicite - Le chef d'établissement avec son équipe, la collectivité sont associés à la réflexion sur l'environnement de travail professionnel, et portent</p>	<p>Présentation d'expériences réussies dans la classe Réflexion sur les modes de régulation et de traitement des conflits entre élèves, entre adultes et les rendre opérationnels (inter-individuels, médiation de tiers) Co interventions, échanges d'interventions, travail décloisonné sur plusieurs classes</p>	<p>Coordination du travail autour de l'élève et de ses spécificités Les compétences de chacun pour la réussite de l'élève : enseignant, autre enseignant référent éventuellement, infirmière, AS, médecin... Adultes référents pour les élèves qui ont besoin d'un accompagnement spécifique</p> <p>(énoncé peu clair...)</p>



	<p>attention à la convivialité</p> <ul style="list-style-type: none"> - Echanger régulièrement, partager l'information, distribuer des rôles stratégiques: présentation de circulaires, de projets... <p>Définir une cohérence d'action dans l'établissement</p> <p>Concilier allégeance et indépendance, équilibrer actions collectives ou autonomes, passent par une coordination des pratiques : visibilité des attitudes, des pratiques, des exigences des uns et des autres ; interdépendance forte pour éviter les contestations sur la norme et la didactique de chacun ; unité, cohérence sur les interventions face aux élèves</p> <p>Quelques actions possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La coordination nécessaire entre personnels enseignants et non-enseignants, assurée par le chef d'établissement, s'appuie sur des temps de travail communs de tous les personnels, l'articulation avec les personnels non enseignants est organisée pour définir clairement le rôle de chacun et pour que chacun ait sa place. - Des temps de travail ritualisés de construction de projets, d'analyse et d'élaboration de pratiques éducatives et pédagogiques favorisent l'échange et la décentration - Définir l'ordre du jour de quelques réunions spécialement dédiées au climat scolaire : les réunions de rentrée scolaire des enseignants, les conseils pédagogiques, les conseils école-collège, le CESC... - Dynamiser les échanges, temps de communication d'informations, de régulation, d'auto-analyse - Instaurer ensemble des règles de vie communes dans l'établissement (ATTEE/Enseignants /autres acteurs) - Encourager les retours d'expérience sur les micro-violences quotidiennes - Créer un espace de parole pour la régulation des conflits des élèves, pour favoriser l'expression et valoriser les comportements positifs et les réussites - Echanger sur la vie scolaire, la gestion des incivilités et les procédures mises en place 		
<p>Des règles explicitées, un cadre protecteur pour tous</p>	<p>Le projet d'établissement : faire une place au règlement de l'établissement et aux conditions favorisant un « bon » climat scolaire.</p> <p>Les réunions de rentrée présentent le cadre scolaire aux parents</p> <p>Une régulation régulière en équipe sur toute l'année scolaire :</p> <p>Le chef d'établissement impulse la réflexion collective et donne une ligne précise à atteindre (cf. fiches sur « mon rôle en tant que... »)</p> <p>Se mettre d'accord en début d'année est nécessaire et indispensable mais non suffisant, prévoir un temps de régulation, afin de réinterroger ce cadre, est un facteur de cohésion</p> <p>Les décisions prises en collectif et actées ne peuvent être remises en cause même si un membre de la communauté éducative ne s'y retrouve</p>	<p>Des temps institutionnalisés (heures de vie de classe, « Quoi de neuf ? »...)</p> <p>Des démarches coopératives (délégués élèves, conseil de vie collégienne, conseil de vie lycéenne, maison des lycéens, projets de classe...)</p> <p>Les programmes et les compétences (liens à faire par exemple en histoire géographie, éducation civique et la « République » de la classe</p>	<p>Des pratiques quotidiennes («régulation entre élèves par l'usage de » messages clairs » afin que l'élève puisse exprimer son ressenti et que des conflits ne s'installent pas)</p> <p>La participation à certaines instances de l'établissement (délégués de classe, bureau, coopérative élèves, maison des lycéens, conseil de vie collégienne ou lycéenne...)</p> <p>Les rituels : Ceux qui, comme « toujours entrer en classe dans le calme », distinguent le temps et l'espace de la classe (consacrés aux apprentissages, féconds, écoute attentive, parole réglée, comportements</p>



	<p>pas</p> <p>Suggestion : a posteriori, partir d'événements perturbant les conditions de vie habituelles de l'établissement pour les interroger en collectif, saisir le point de vue de chacun, y compris des élèves et se mettre d'accord sur son traitement au regard du cadre.</p> <p>Proposer des réunions partenariales autour du règlement intérieur, travail avec le conseil régional, général, pour intégrer les agents de service, le personnel qui encadre la cantine, les associations...</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le conseil d'administration pour associer les collectivités territoriales et leur permettre d'explicitier leur rôle (ATOSS, agents de service, centres de loisirs sur le temps périscolaire...accompagnement et surveillance de la restauration...) dans la contribution à la constitution du cadre protecteur, pour <i>associer les parents élus</i> qui participent à la constitution du cadre (débat sur RI, débats sur les projets d'établissement.) • L'affichage et des actions autour de la déclaration universelle des droits de l'homme et des droits de l'enfant dans les établissements 		<p>adaptés...) des autres temps et des autres espaces : l'élève est protégé en tant qu'il est élève et qu'il doit travailler. Climat de travail</p>
<p>Stratégies pédagogiques en faveur de l'engagement et de la motivation des élèves</p>	<p>Règlement Intérieur mettant en exergue ces principes</p> <p>Relations fréquentes avec les parents d'élèves et leurs associations</p> <p>« échelle » des punitions commune à tout l'établissement (punitions justes et comprises de tous).</p> <p>Médiateurs</p> <p>Conseil des délégués élus des classes</p> <p>Projets communs à l'établissement (<i>journal, site Internet, fêtes, événements particuliers, chorale, environnement (jardin, potager...), voyages, sorties, rencontres sportives ou culturelles</i>)</p> <p>Maison des lycéens : gestion des projets, moyens financiers, bureau commun adultes et élèves</p> <p>Projets citoyens en direction des élèves mais aussi de la population</p> <p>Prise en compte et suivi de tous les faits de violence physique ou verbale, même les plus anodins en apparence.</p> <p>Pratique de la coopération, du tutorat et de l'aide entre élèves</p> <p>Pratique du débat réglé, apprentissage de la « fonction persuasive », de l'argumentation et de la prise de parole.</p> <p>Différenciation pédagogique et le cas échéant co-intervention dans la prise en charge et l'accompagnement des difficultés rencontrées dans les apprentissages</p>	<p>Emplois du temps et calendriers explicites et explicités</p> <p>Objectifs de séances et des attentes explicites dans le cadre d'une pédagogie structurée</p> <p>Reconnaissance commune de la place centrale du rôle de l'erreur dans les apprentissages.</p> <p>Instances de parole (<i>heures de vie de classe, ...</i>)</p> <p>Autoévaluations, évaluations formatives</p> <p>Modalités d'évaluations claires, objectives et explicites.</p> <p>Situations d'apprentissages et projets fédérateurs et engageants qui donnent du sens aux apprentissages et favorisent le réinvestissement de notions dans toutes les disciplines</p> <p>Heures de vie de classe : élaboration des projets, des règles de vie, régulation des conflits.</p> <p>Coopérative de classe, Maison des lycéens : gestion des projets de la classe.</p> <p>Groupes de travail hétérogènes</p> <p>Résolution en commun de problèmes complexes</p> <p>Projets de groupes</p> <p>Recherches, projets, exposés...individuels ou avec une tâche précise au sein du groupe.</p> <p>Utilisation de jeux coopératifs</p>	<p>Autoévaluations, co-évaluations et évaluations formatives.</p> <p>Entretiens individuels avec l'élève et sa famille (<i>remise des bulletins, conseils oraux, écrits...</i>)</p> <p>Valorisation « a priori » des réussites.</p> <p>Contrats et plans de travail individualisés</p> <p>Prise en compte des compétences culturelles, psychosociales et extrascolaires de chaque élève.</p> <p>PPRE contractualisés</p> <p>Aide personnalisée explicite, et ciblée selon la nature des difficultés rencontrées.</p> <p>Valorisation de la parole des faibles parleurs</p> <p>Responsabilisation des élèves (<i>les « métiers » de la classe, membre du bureau de la coopérative, délégué de classe...</i>)</p>
<p>Co éducation avec les parents</p>	<p>- Assurer des séances d'informations pour les parents avec les partenaires locaux (associations de parents) dans des lieux où l'on touche le maximum de parents (bibliothèque, centre social...)</p> <p>- S'adjoindre les compétences de traducteurs quand cela est nécessaire</p>	<p>- Utiliser tous les moyens de communication (mél, téléphone, site web) pour informer les parents sur le projet d'établissement et les apprentissages des enfants</p>	<p>- Etablir des canaux et processus de communication qui permettent aux parents de se sentir à l'aise pour contacter les enseignants ou la direction si l'enfant éprouve des difficultés</p>

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE



	<ul style="list-style-type: none"> - Inviter les parents à participer aux événements organisés par l'établissement mettant en valeur tous les talents, journée du sport, événements musicaux et culturels - Accueillir tout nouvel élève arrivant ainsi que sa famille par un livret de bienvenue, éventuellement multilingue et des informations précises leur permettant d'intégrer la communauté éducative (www.eduscol.fr/flsco) -- Proposer aux parents le choix parmi un éventail de possibilités pour leur participation effective à la vie de l'établissement – par exemple, en prenant part à une journée des parents dans la classe, à l'organisation d'un pique nique ou d'une sortie - Travailler sur une démarche d'inclusion de toutes les familles, en prêtant attention à une représentation de tous les parents à toutes les occasions, conseils... Associer les parents et leurs représentants à la rédaction de documents de communication (par exemple : note aux familles pour les élections) - Proposer des services aux familles à travers les espaces numériques de travail - Organiser, au-delà des rencontres institutionnelles, des réunions sur le fonctionnement de l'établissement - Favoriser la mise à disposition « d'espaces parents » dédiés aux rencontres individuelles et collectives - Participer à des rencontres avec les parents à l'extérieur de l'établissement (en lien avec les associations ...) - Mettre en place des comités d'éducation à la santé et à la citoyenneté inter-degrés pour faciliter les liens avec le primaire. - Tisser des liens avec les réseaux d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAPP) pour le soutien à la parentalité. - Informer sur les recours possibles à des personnes ressources dans l'établissement ou l'environnement 	<ul style="list-style-type: none"> - Par exemple, communiquer avec la famille lorsqu'un élève confronté à des difficultés a réussi à franchir un palier d'apprentissage - Donner aux parents des conseils et des indications de méthode pour accompagner la scolarité de leur enfant - Inviter les parents sur la base du volontariat pour lire des histoires ou pour aider à superviser des apprentissages - Organiser l'entraide afin que les parents arrivant soient informés sur les attendus de l'établissement, du système scolaire - Valoriser les actions des parents en faveur de la scolarité de leurs enfants - Réaliser des entretiens tripartites (enseignants, enfants, parents) sur les objectifs d'apprentissages, afin de les expliciter, ainsi que sur les progrès accomplis 	<ul style="list-style-type: none"> -- Créer un bulletin ou s'assurer en partenariat que toutes les informations relatives au bien être, à la santé des enfants, soient accessibles aux familles - S'assurer que le CDI propose du matériel à destination des parents et des enfants sur les relations parents- enfants, sur la santé ou encore sur la prévention des violences et du harcèlement, y compris de la documentation en différentes langues si nécessaire.
<p>Partenariat local</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Inviter les partenaires à participer à des moments conviviaux dans l'établissement - Proposer un temps aux partenaires pendant lequel les élèves peuvent présenter leurs travaux, leurs attentes - Encourager l'établissement à participer aux activités organisées par les partenaires, comme des actions de santé, de solidarité... - Proposer une carte d'hôte de marque aux partenaires qui leur permette d'être les invités permanents et officiels des événements de l'établissement : fêtes, concerts, théâtre... - Elaborer des stratégies afin d'engager les partenaires dans le projet d'établissement 	<ul style="list-style-type: none"> - Inviter les élèves à s'investir en arts plastiques pour participer à la décoration de la classe, du hall, du CDI, de la salle de restauration... - Inviter des partenaires, créer des occasions afin que les élèves s'adressent aux partenaires et soient en mesure d'offrir officiellement leurs collectes, leurs productions, leurs travaux, par exemple à une résidence de personnes âgées, à des institutions locales, à des associations d'aide au développement - Développer les interventions débat/ discussion avec les personnels sociaux et de santé sur les questions de santé, d'activité physique - Développer les interventions débat/ discussion avec les partenaires associatifs et de police ou 	<ul style="list-style-type: none"> - Créer du lien avec des représentants locaux (associatifs, mairie, conseil général ou régional..) permettant aux filles d'une part, aux garçons d'autre part de développer l'estime de soi, le respect d'autrui. <p>Inciter les élèves à participer à toutes les formes d'engagement qui permette d'être acteur et force de proposition</p>

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE



<p>Qualité de vie : le temps et l'espace</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Organiser des journées de la propreté et de la beauté de l'établissement avec les partenaires - Expliciter et rendre vivants les différents lieux, hors de l'établissement, dans l'établissement, leurs différentes fonctions, leurs différents usages - Organiser les différents temps, notamment les récréations avec du matériel et des activités ludiques et des lieux de repos possibles - Encourager la création d'un club écologique pour la création d'un jardin potager - Créer et apposer des bannières réalisées par les élèves à l'entrée de l'établissement - Imaginer un repas « zéro déchet » - Proposer à tous les membres de la communauté éducative des affiches de règles de vie réalisées par les élèves pour rendre l'établissement plus accueillant et plus propice aux apprentissages 	<p>gendarmérie sur le harcèlement, les usages d'internet</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organiser l'espace de la classe afin d'encourager l'apprentissage collaboratif, l'engagement des élèves dans les apprentissages et les principes d'une éducation inclusive - Afficher les travaux de tous les élèves dans la classe, dans les couloirs, dans le hall, au CDI - S'assurer que la classe, les couloirs, le hall, le CDI reflètent les travaux de tous les élèves et de toutes leurs sensibilités sans exception - Les élèves doivent se reconnaître dans leur diversité dans leur environnement de travail. 	<ul style="list-style-type: none"> - Créer un groupe d'élèves ambassadeurs du développement durable, susceptibles de former les autres élèves - Elaborer, travailler avec les élèves des affiches des règles de vie destinées à tous afin de rendre l'établissement plus accueillante et plus propice aux apprentissages
---	--	---	--

Ressources pour la formation

Les fiches individuelles de formation : « Interroger mon rôle en tant que... »



AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Interroger mon rôle en tant que ...

Conseils d'utilisation

- ▶ *Chaque professionnel de l'établissement peut contribuer à la qualité du climat scolaire.*
- ▶ *Chaque fiche constitue un outil de formation initiale ou continue, fondé sur un positionnement individuel concernant le climat scolaire. Non exhaustive chaque fiche est destinée à être complétée individuellement.*
- ▶ *Afin que chaque acteur se sente impliqué dans l'action par rapport aux élèves, aux autres acteurs et à lui-même, les fiches s'appuient sur le ressenti des acteurs par rapport au climat scolaire (sentiment de sécurité, sentiment de justice et d'autorité, sentiment de reconnaissance et de respect, sentiment d'appartenance et estime de soi). A la fin de la fiche, les pistes d'actions correspondantes sont indiquées.*



Je suisEnseignant/e

Développer un sentiment de sécurité	Développer un sentiment de justice/ d'autorité	Développer un sentiment de reconnaissance/respect	Développer un sentiment d'appartenance	Développer l'estime de soi
<p>Pour l'élève J'ai un regard positif sur mes élèves en devenir J'annonce les objectifs des séances, J'explicité les critères d'évaluation, Je réserve du temps pour donner le travail à la maison, Je veille à distinguer vie privée et vie professionnelle Je tiens compte des besoins et demandes des élèves dans les exigences didactiques</p> <p>•••</p>	<p>Pour l'élève Je ne réagis pas à chaud en cas d'incident Je ne veux pas avoir le dernier mot à tout prix J'explique les décisions que je prends sur des critères définis collectivement entre adultes et élèves J'applique et je fais appliquer le règlement intérieur</p> <p>•••</p>	<p>Pour l'élève Je suis attentif au retour d'un élève absent, je l'aide à organiser le rattrapage des cours, Je prends le temps d'un entretien individuel avec un élève en cas de signes particuliers renvoyés par l'élève</p> <p>•••</p>	<p>Pour l'élève Je mets en place des situations d'apprentissage collaboratif, Je prépare le retour en classe d'un élève exclu avec le CPE, Je fais en sorte que les projets de classe soient des projets réels qui servent toute la communauté éducative</p> <p>•••</p>	<p>Pour l'élève Je ne classe pas les élèves, Je ne les compare pas les uns aux autres, Je cherche à évaluer ce que l'élève sait faire, Dans les instances, j'accueille les propos de l'élève, et je les prends en compte J'exprime et je valorise les progrès constatés</p> <p>•••</p>
<p>Pour l'enseignant Je partage mes pratiques avec mes collègues, Je m'inscris en cohérence avec l'équipe pédagogique dans mes exigences</p> <p>•••</p>	<p>Pour l'enseignant Je suis bienveillant vis-à-vis des élèves, Je pratique l'individualisation, la proportionnalité, le contradictoire avant pose de punition</p> <p>•••</p>	<p>Pour l'enseignant Je communique avec l'ensemble des collègues Je prends en compte la parole et les points de vue de tous</p> <p>•••</p>	<p>Pour l'enseignant Je participe à la construction du projet d'établissement et y réfère mes actes</p> <p>•••</p>	<p>Pour l'enseignant Je ne garde pas pour moi les impressions de difficultés ou d'échec, je fais une analyse avec d'autres</p> <p>•••</p>

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE



<p>Pour le chef d'EPLE Lorsque je suis inquiet ou que j'ai besoin d'information, je le fais savoir au chef d'établissement ●●●</p>	<p>Pour le chef d'EPLE ●●●</p>	<p>Pour le chef d'EPLE Je rends compte de mon travail au chef d'établissement ●●●</p>	<p>Pour le chef d'EPLE Je sais alerter lorsque je constate un dysfonctionnement, des rumeurs, des mécontentements ●●●</p>	<p>Pour le chef d'EPLE ●●●</p>
<p>Pour les parents d'élèves Je m'assure d'énoncer clairement mes attentes Je propose des pistes concrètes pour l'accompagnement de la scolarité ●●●</p>	<p>Pour les parents d'élèves Je m'assure que les parents comprennent mes décisions Je les informe régulièrement y compris de façon positive sur les apprentissages de leurs enfants ●●●</p>	<p>Pour les parents d'élèves Je participe aux événements qui associent les parents à des activités dans l'établissement ●●●</p>	<p>Pour les parents d'élèves Je m'associe aux moments de convivialité avec les parents ●●●</p>	<p>Pour les parents d'élèves Je m'assure que tous les parents sont bienvenus dans l'établissement ●●●</p>
<p>Pour les partenaires ●●●</p>	<p>Pour les partenaires ●●●</p>	<p>Pour les partenaires ●●●</p>	<p>Pour les partenaires ●●●</p>	<p>Pour les partenaires ●●●</p>
<p>...agir avec un plan de prévention des violences</p>	<p>...agir sur la justice scolaire, avec un cadre et des règles clairs</p>	<p>...agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe ... agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves...</p>	<p>...agir sur la qualité de vie dans l'établissement ... agir avec les partenaires ... agir en coéducation avec les familles</p>	<p>...agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe ... agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves...</p>



Je suisCPE

Développer un sentiment de sécurité	Développer un sentiment de justice/ d'autorité	Développer un sentiment de reconnaissance/respect	Développer un sentiment d'appartenance	Développer l'estime de soi
<p>Pour l'élève J'organise le service de la vie scolaire pour que tout élève soit écouté lorsqu'il en a besoin ●●●</p>	<p>Pour l'élève Je mets en œuvre des stratégies pédagogiques pour que le RI soit approprié et connu de tous, J'explique les décisions que je prends sur des critères définis collectivement entre adultes et élèves, ●●●</p>	<p>Pour l'élève Je suis attentif au retour d'un élève absent, je l'aide à organiser le rattrapage des cours, Je forme les personnels de la vie scolaire aux gestes et postures, Je mets en place des mesures de responsabilisation avec les professeurs, ●●●</p>	<p>Pour l'élève Je mets en place des situations d'apprentissage collaboratif, Je prépare le retour en classe d'un élève exclu avec les professeurs, Je fais en sorte que les projets soient des projets réels qui servent toute la communauté éducative, ●●●</p>	<p>Pour l'élève Je forme les élèves à la prise de parole dans les instances, J'apprends aux élèves à travailler en équipe, ●●●</p>
<p>Pour l'enseignant Je construis des séances d'amélioration du climat de classe avec les professeurs ●●●</p>	<p>Pour l'enseignant Je mets en place le contradictoire avant pose de punition ou proposition de sanction, Je conseille les enseignants sur l'échelle des punitions et sanctions, Je tiens à jour le registre des punitions et des</p>	<p>Pour l'enseignant Je prends en compte la parole et les points de vue de tous, ●●●</p>	<p>Pour l'enseignant Je participe à la construction du projet d'établissement et y réfère mes actes, ●●●</p>	<p>Pour l'enseignant Je ne garde pas pour moi les impressions de difficultés ou d'échec, je fais une analyse avec d'autres ●●●</p>

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE



	sanctions, ●●●			
Pour le chef d'EPLE Je rends compte régulièrement des évènements rencontrés par le service ●●●	Pour le chef d'EPLE Je fais une analyse du registre des punitions et des sanctions et propose des remédiations ●●●	Pour le chef d'EPLE Je rends compte de mon travail au chef d'établissement ●●●	Pour le chef d'EPLE Je veille à la cohérence et cohésion de l'équipe en organisant des réunions de service intégrant la politique d'établissement ●●●	Pour le chef d'EPLE ●●●
Pour les parents d'élèves ●●●	Pour les parents d'élèves ●●●	Pour les parents d'élèves ●●●	Pour les parents d'élèves ●●●	Pour les parents d'élèves ●●●
Pour les partenaires ●●●	Pour les partenaires ●●●	Pour les partenaires Je réfère les décisions à la politique d'établissement ●●●	Pour les partenaires ●●●	Pour les partenaires ●●●
...agir avec un plan de prévention des violences	...agir sur la justice scolaire, avec un cadre et des règles claires	...agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe ... agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves...	...agir sur la qualité de vie dans l'établissement ... agir avec les partenaires ... agir en coéducation avec les familles	...agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe ... agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves...



AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Je suis...Chef d'établissement

Développer un sentiment de sécurité	Développer un sentiment de justice/ d'autorité	Développer un sentiment de reconnaissance/respect	Développer un sentiment d'appartenance	Développer l'estime de soi
<p>Pour l'élève Les élèves peuvent venir me rencontrer en cas de problème qui les préoccupent. Ils auront des réponses. •••</p>	<p>Pour l'élève Les décisions sont référées à la politique d'établissement et expliqués •••</p>	<p>Pour l'élève Je pilote les instances en écoutant les élèves et en tenant compte de leur point de vue, Je leur donne la place prévue dans les textes. •••</p>	<p>Pour l'élève J'impulse des événements s'appuyant sur l'implication des élèves, J'impulse des actions qui permettent aux adultes et aux élèves de travailler conjointement. •••</p>	<p>Pour l'élève •••</p>
<p>Pour les personnels Je prends les décisions en consultant les professeurs concernés. •••</p>	<p>Pour les personnels Je prends les décisions de manière que tous soient traités équitablement, en respect avec la réglementation. •••</p>	<p>Pour les personnels Je respecte les missions et les tâches dans les délégations que je confie. •••</p>	<p>Pour les personnels Je valorise l'action collective des professeurs dans ma communication. J'explique mes attentes et mes principes ••• •••</p>	<p>Pour les personnels J'ai un style de management qui prévient les risques psychosociaux. J'assure des retours fréquents sur le travail conduit••• •••</p>
<p>Pour les parents d'élèves Je présente les règles et le fonctionnement de l'établissement•••</p>	<p>Pour les parents d'élèves Les décisions sont référées à la politique d'établissement et expliqués. •••</p>	<p>Pour les parents d'élèves Je pilote les instances en écoutant tous les membres et en tenant compte de leur point de vue, (y compris les parents d'élèves) Je leur donne la place prévue dans les textes.</p>	<p>Pour les parents d'élèves Je pilote les instances en écoutant tous les membres et en tenant compte de leur point de vue, (y compris les parents d'élèves) Je leur donne la place prévue dans les textes.</p>	<p>Pour les parents d'élèves Je fais valoir les réussites des élèves et de l'établissement•••</p>

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE



		
Pour les partenaires ...	Pour les partenaires ...	Pour les partenaires ...	Pour les partenaires ...	Pour les partenaires ...
...agir avec un plan de prévention des violences	...agir sur la justice scolaire, avec un cadre et des règles clairs	...agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe ... agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves...	...agir sur la qualité de vie dans l'établissement ... agir avec les partenaires ... agir en coéducation avec les familles	...agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe ... agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves...



Je suis...assistante ou assistant de service social

Développer un sentiment de sécurité	Développer un sentiment de justice/ d'autorité	Développer un sentiment de reconnaissance/respect	Développer un sentiment d'appartenance	Développer l'estime de soi
<p>Pour l'élève Je présente mon rôle et mes fonctions en début d'année : aide écoute, accompagnement social, orientation. J'indique comment et quand venir me rencontrer dans l'établissement. Je rappelle que je travaille en équipe et avec les partenaires, en lien avec les parents. La confidentialité est assurée : je suis tenu au secret professionnel dans les limites imposées par la loi : en cas de danger ou de risque de danger d'un élève, je transmets les informations préoccupantes ou les signalements aux autorités administratives et judiciaires. Je reçois les élèves individuellement ou en groupe, à leur demande, celle des parents ou des équipes éducatives. ●●●</p>	<p>Pour l'élève Ma mission concourt à réduire les inégalités sociales et scolaires, à instaurer un climat scolaire serein et protecteur. Le service social en faveur des élèves s'adresse à tout élève qui en fait la demande. Cela peut-être le cas des élèves victimes comme auteurs de violences. Je participe aux actions d'éducation à la santé et à la citoyenneté (CESC). J'énonce clairement qu'en tant qu'adulte de la communauté éducative, je respecte et fais respecter le règlement intérieur, y compris dans les lieux dévolus à l'accueil santé-social ●●●</p>	<p>Pour l'élève J'offre une écoute attentive et empathique. Je respecte ce qui est exprimé et intervins avec éthique et déontologie. Je veille à la prise en compte de la singularité et de globalité de chaque situation d'élève dans le respect du fonctionnement général de la classe, de l'établissement ●●●</p>	<p>Pour l'élève Je fais le lien avec la famille et/ou l'équipe éducative à chaque fois que c'est nécessaire et/ou possible, dans le cadre de la coéducation. Je participe aux projets impliquant les élèves dans le domaine socio-éducatif. ●●●</p>	<p>Pour l'élève Je suis à l'écoute de l'élève et propose une réponse adaptée à sa problématique spécifique. Je contribue à l'acquisition par les élèves de compétences sociales et civiques, notamment l'estime de soi. Je valorise ses réussites. ●●●</p>
<p>Pour l'enseignant, le CPE Je lui explique mon rôle en début d'année.</p>	<p>Pour l'enseignant, le CPE Je m'inscris en tant que membre à part entière de la</p>	<p>Pour l'enseignant, le CPE Je veille à la complémentarité de mon action avec celle menée au plan</p>	<p>Pour l'enseignant, le CPE Avec l'accord des intéressés</p>	<p>Pour l'enseignant, le CPE Je l'associe, en respectant nos missions respectives,</p>

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE



<p>Je l'informe des suites données concernant les élèves qu'il m'a adressés dans les limites du respect du secret professionnel.</p> <p>Je lui donne des indications sur la conduite à adopter pour tenir compte de situations particulières d'élèves.</p> <p>Je collabore avec les équipes enseignantes.</p> <p>•••</p>	<p>communauté éducative.</p> <p>J'apporte mon expertise sur les questions d'ordre social et éducatif.</p> <p>•••</p>	<p>pédagogique, éducatif et de la santé.</p> <p>j'apporte des informations sur les différences de codes et de cultures éventuels entre l'élève, sa famille et l'Ecole.</p> <p>•••</p>	<p>-je fais le lien avec l'équipe éducative impliquée dans la situation de l'élève afin de la tenir informée de l'action engagée.</p> <p>- je participe aux instances de concertation mises en place pour aborder les situations des élèves en difficultés (cf commissions éducatives, ...)</p> <p>-je fais le lien avec les partenaires extérieurs impliqués. •••</p>	<p>dans la recherche de solutions et dans la mise en œuvre des mesures prises au sein de l'établissement.</p> <p>Je le tiens informé des suites données aux orientations vers des services extérieurs, pour ce qui concerne l'impact sur la scolarité, en respectant le secret professionnel et avec l'accord des intéressés.</p> <p>•••</p>
<p>Pour le chef d'EPL</p> <p>J'échange avec lui sur mes missions et sur ses attentes vis-à-vis du service social.</p> <p>J'alerte sur les situations graves mettant en jeu la sécurité des élèves ou de l'établissement.</p> <p>J'apporte tout conseil individuel et expertise sur les questions sociales, notamment dans le domaine de la protection de l'enfance et du soutien à la parentalité.</p>	<p>Pour le chef d'EPL</p> <p>J'agis en tant que membre de la communauté éducative et professionnel identifié.</p> <p>J'agis avec éthique et responsabilité, dans le respect de mes missions.</p> <p>Je peux intervenir en médiateur pour faciliter, le cas échéant, le dialogue entre l'Ecole, les parents et les acteurs socioéducatifs du territoire.</p> <p>J'assure l'interface des</p>	<p>Pour le chef d'EPL</p> <p>Je l'informe des problématiques sociales des élèves et des familles afin de mettre en place des actions de prévention, d'éducation à la santé et à la citoyenneté adaptée au contexte local (CESC)</p> <p>•••</p>	<p>Pour le chef d'EPL</p> <p>Je participe aux instances institutionnelles de l'établissement.</p> <p>Je participe à la connaissance par l'équipe éducative, des ressources locales notamment dans le domaine socioéducatif et du soutien à la parentalité ;</p> <p>Je facilite l'élaboration et</p>	<p>Pour le chef d'EPL</p> <p>Je communique sur l'analyse des problématiques sociales concernant l'établissement et apporte tout conseil relatif à la prise en compte des situations des élèves.</p> <p>•••</p>

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE



<p>Je concours à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet d'établissement, du plan de prévention de la violence et du harcèlement, de prévention de l'absentéisme et du décrochage.</p> <p>Je communique un bilan annuel de l'activité menée au sein de l'établissement en conseil d'administration.</p> <p>Je suis habilitée à me rendre au domicile des élèves, le cas échéant, pour faciliter la communication avec la famille ou renouer le dialogue. ●●●</p>	<p>autres services sociaux et services éducatifs, notamment dans le cadre de l'action sociale et de la protection de l'enfance.</p> <p>●●●</p>		<p>la mise en œuvre de projets de territoire</p> <p>●●●</p>	
<p>Pour les parents d'élèves J'explique, individuellement ou dans le cadre d'actions collectives, le fonctionnement de l'École, notamment le rôle du service social et l'aide qu'il est possible d'apporter aux élèves et aux parents.</p> <p>Je facilite la participation des parents à la vie institutionnelle et rencontre les représentants des parents d'élèves, notamment dans le domaine du lien Ecole/parents et du soutien à la parentalité.</p>	<p>Pour les parents d'élèves J'encourage le dialogue permanent dès le début de l'année, notamment quand les parents sont socialement, géographiquement ou culturellement éloignés de l'École.</p> <p>Je collabore avec les membres de l'équipe éducative pour organiser un dialogue avec les parents autour des progrès de l'élève.</p>	<p>Pour les parents d'élèves Je veille à associer les deux parents ou titulaires de l'autorité parentale, aux actions que je conduis concernant leur enfant.</p> <p>Je facilite l'organisation d'espaces dédiés aux rencontres avec et entre les parents.</p> <p>Je concours, avec les acteurs du territoire, à faire connaître aux membres de l'équipe éducative, le milieu de vie des familles, les ressources existant dans l'environnement, notamment lors de la</p>	<p>Pour les parents d'élèves Je facilite les rencontres avec l'équipe éducative de l'établissement dans et hors de l'espace scolaire.</p> <p>Je fais connaître les actions et différents dispositifs de soutien à la parentalité.</p> <p>●●●</p>	<p>Pour les parents d'élèves Je veille à organiser des lieux de rencontre avec les parents</p> <p>Je veille à ce que les règles de confidentialité soient respectées.</p> <p>Je concours à la sensibilisation des équipes éducatives à la diversité sociale et culturelle des élèves et des familles, à la communication avec les parents.</p>

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE



<p>Je facilite l'accès aux informations concernant leur enfant.</p> <p>Je propose mon aide aux parents, quand l'enfant rencontre des difficultés personnelles, sociales, familiales.</p> <p>Quand les situations le nécessitent un accompagnement, une orientation voire une mesure de protection sont envisagés avec les parents. ●●●</p>	<p>●●●</p>	<p>prise de fonction des nouveaux personnels. ●●●</p>		<p>●●●</p>
<p>Pour les partenaires</p> <p>Je participe à l'ouverture de l'établissement sur son environnement.</p> <p>Je facilite les relations partenariales pour la prise en charge individuelle d'élèves en difficultés ou en danger</p> <p>Je facilite l'intervention des partenaires habilités dans les situations de crise. ●●●</p>	<p>Pour les partenaires</p> <p>Je suis habilité à recevoir les informations confidentielles utiles ou nécessaires qui permettront d'accompagner au mieux l'élève dans sa scolarité.</p> <p>●●●</p>	<p>Pour les partenaires</p> <p>Je favorise des relations partenariales respectueuses du rôle de chacun et de la vie privée des élèves.</p> <p>Je contribue à la formation et l'information des personnels en ce sens</p> <p>●●●</p>	<p>Pour les partenaires</p> <p>Je favorise des relations avec les partenaires.</p> <p>Je m'inscris dans la démarche de développement de projets de territoire.</p> <p>●●●</p>	<p>Pour les partenaires</p> <p>Dans le cadre du projet d'établissements et du CESC, je fais appel aux partenaires pour contribuer aux actions d'éducation à la santé et à la citoyenneté.</p> <p>●●●</p>
<p>...agir avec un plan de prévention des violences</p>	<p>...agir sur la justice scolaire, avec un cadre et des règles clairs</p>	<p>...agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe</p> <p>... agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves...</p>	<p>...agir sur la qualité de vie dans l'établissement</p> <p>... agir avec les partenaires</p> <p>... agir en coéducation avec les familles</p>	<p>...agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe</p> <p>... agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves...</p>



Je suis... personnel infirmier

Développer un sentiment de sécurité	Développer un sentiment de justice/ d'autorité	Développer un sentiment de reconnaissance/respect	Développer un sentiment d'appartenance	Développer l'estime de soi
<p>Pour l'élève Je suis accueillant et non jugeant, Je présente mon rôle et mes missions en début d'année scolaire: soins, urgences, écoute, dépistage, éducation à la santé. J'affiche les horaires d'ouverture de l'infirmierie. Je précise l'organisation des soins et des urgences, la prise en charge des PAI en ma présence et hors ma présence. Je suis tenue au secret professionnel dans les limites imposées par la loi. Je rappelle que je travaille en équipe et avec les partenaires, en lien avec les parents. ●●●</p>	<p>Pour l'élève J'énonce clairement qu'en tant qu'adulte de la communauté éducative, je respecte et fais respecter le règlement intérieur, y compris dans les lieux dévolus à l'accueil santé-social. ●●●</p>	<p>Pour l'élève J'offre une écoute attentive et empathique. Je respecte sa « parole », Dans la relation d'aide que j'instaure dans un climat de confiance avec l'élève, je prends en compte, ses émotions, ses besoins exprimés. ●●●</p>	<p>Pour l'élève Je fais le lien avec des partenaires, l'équipe éducative, les parents, dans le domaine de la santé globale, dans le cadre de la coéducation ●●●</p>	<p>Pour l'élève Je suis à l'écoute de l'élève et propose une réponse adaptée à sa problématique. Je m'intéresse à la vie de l'élève au sein de l'établissement tant au niveau de ses résultats scolaires, de ses relations avec autrui, de sa santé, de ses habitudes de vie. ●●●</p>
<p>Pour l'enseignant, le CPE Accueillant, non jugeant. J'oriente vers la personne professionnellement la mieux adaptée à sa demande. Je lui donne des indications sur la conduite à adopter pour tenir compte de situations particulières d'élèves. Je rappelle que je travaille en équipe</p>	<p>Pour l'enseignant, le CPE Je m'inscris en tant que membre à part entière de la communauté éducative. J'apporte mon expertise et mon conseil technique. ●●●</p>	<p>Pour l'enseignant, le CPE Je veille à la complémentarité de mon action avec celles conduites au plan pédagogique, social et éducatif. Jr participe avec les enseignants à la mise en place de l'éducation à la santé dans l'établissement.</p>	<p>Pour l'enseignant, le CPE Je fais le lien avec l'équipe éducative impliquée dans la situation de l'élève afin de la tenir informée de l'action engagée. Je participe aux instances de concertation mises en place pour aborder les situations des élèves en</p>	<p>Pour l'enseignant, le CPE Je l'associe, en respectant nos missions respectives, dans la recherche de solutions et dans la mise en œuvre des mesures prises au sein de l'établissement. Je le tiens informé des suites données aux orientations vers des services extérieurs, pour ce qui concerne l'impact sur la scolarité, en respectant</p>

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE



<p>et avec les partenaires, en lien avec les parents et je collabore avec les équipes enseignantes et participe à ce qui est élaboré en termes de règles et de protocoles, de projets.</p> <p>●●●</p>		<p>●●●</p>	<p>difficultés (cf commissions éducatives, ...) Je fais le lien avec les partenaires extérieurs impliqués</p> <p>●●●</p>	<p>le secret professionnel et avec l'accord des intéressés.</p> <p>●●●</p>
<p>Pour le chef d'EPLE J'organise les soins et les urgences en ma présence et hors ma présence en collaboration avec le chef d'établissement et j'indique la prise en charge des élèves bénéficiant d'un PAI en ma présence et hors ma présence. Je rappelle la nécessité de remettre les fiches confidentielles cachetées.</p> <p>J'apporte tout conseil individuel et expertise sur les questions de santé et de prévention. Je concours à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet d'établissement ; Je communique un bilan annuel de mon activité en conseil d'administration ●●●</p>	<p>Pour le chef d'EPLE J'agis en tant qu'adulte de la communauté éducative et professionnel identifié.</p> <p>●●●</p>	<p>Pour le chef d'EPLE Je rappelle et communique sur les missions des infirmières de l'éducation nationale et suis force de propositions pour le chef d'établissement dans le cadre du projet. Je l'informe des besoins et demandes des élèves et des familles afin de mettre en place des actions de prévention, d'éducation à la santé et à la citoyenneté adaptée au contexte local (CESC)</p> <p>●●●</p>	<p>Pour le chef d'EPLE Je participe aux instances institutionnelles de l'établissement. Je propose, j'impulse des actions où l'ensemble des équipes peut s'impliquer et trouver sa place. Je favorise et participe aux projets éducatifs. Je facilite l'élaboration et la mise en œuvre de projets de territoire</p> <p>●●●</p>	<p>Pour le chef d'EPLE Je communique sur les problématiques de santé identifiées dans l'établissement</p> <p>●●●</p>
<p>Pour les parents d'élèves J'informe les parents sur mon rôle et missions en début d'année scolaire. Je précise que j'affiche les horaires d'ouverture de l'infirmerie. Je facilite l'accès aux informations concernant leur enfant ; Je propose mon aide aux parents, quand l'enfant rencontre des</p>	<p>Pour les parents d'élèves J'encourage le dialogue permanent dès le début de l'année.</p> <p>●●●</p>		<p>Pour les parents d'élèves Je facilite la participation des élèves et des parents aux projets santé de l'établissement. Un accompagnement spécifique des parents peut être proposé.</p> <p>●●●</p>	<p>Pour les parents d'élèves Je participe aux rencontres avec les parents leur permettant d'assumer leur rôle.</p> <p>Je veille à ce que les règles de confidentialité soient respectées.</p> <p>●●●</p>

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE



difficultés de santé. ●●●				
<p>Pour les partenaires Je participe à l'ouverture de l'établissement sur son environnement. Je facilite les relations partenariales pour la prise en charge individuelle d'élèves le nécessitant. Je facilite l'intervention des partenaires spécialisés dans les situations spécifiques ●●●</p>	<p>Pour les partenaires Je suis habilité à recevoir les informations confidentielles utiles ou nécessaires qui permettront d'accompagner au mieux l'enfant ou l'adolescent dans sa scolarité. ●●●</p>	<p>Pour les partenaires Je favorise des relations partenariales respectueuses du rôle de chacun et de la vie privée des élèves. Je contribue à la formation et l'information des personnels en ce sens ●●●</p>	<p>Pour les partenaires Je favorise des relations avec les partenaires. Je m'inscris dans la démarche de développement de projets de territoire ●●●</p>	<p>Pour les partenaires Dans le cadre du projet d'établissements et du CESC, je fais appel aux partenaires pour contribuer aux actions d'éducation à la santé et à la citoyenneté. ●●●</p>
<p>...agir avec un plan de prévention des violences</p>	<p>...agir sur la justice scolaire, avec un cadre et des règles clairs</p>	<p>...agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe ... agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves...</p>	<p>...agir sur la qualité de vie dans l'établissement ... agir avec les partenaires ... agir en coéducation avec les familles</p>	<p>...agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe ... agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves...</p>



Je suis ... médecin de l'éducation nationale

Développer un sentiment de sécurité	Développer un sentiment de justice/ d'autorité	Développer un sentiment de reconnaissance/respect	Développer un sentiment d'appartenance	Développer l'estime de soi
<p>Pour l'élève Je me fais connaître en début d'année scolaire à travers le carnet de liaison et/ou le livret d'accueil : j'explique mes missions et indique concrètement comment venir me rencontrer dans l'établissement</p> <p>Je rappelle que je travaille en équipe et avec les autres professionnels de santé, en lien avec les parents. Je suis tenu au secret professionnel dans les limites imposées par la loi</p> <p>Accueillant et non jugeant, je reçois les élèves individuellement en consultation, ou en groupe lors d'échanges d'informations, à leur demande, celle des parents ou des équipes éducatives afin de les aider, les conseiller, les orienter.</p> <p>...</p>	<p>Pour l'élève J'énonce clairement qu'en tant qu'adulte de la communauté éducative, je respecte et fais respecter le règlement intérieur, y compris dans les lieux dévolus à l'accueil santé-social</p> <p>...</p>	<p>Pour l'élève J'offre une écoute attentive et professionnelle. Je respecte ce qui est exprimé.</p> <p>...</p>	<p>Pour l'élève Je fais le lien avec la famille et/ou l'équipe éducative à chaque fois que c'est nécessaire et/ou possible, dans le cadre de la coéducation</p> <p>...</p>	<p>Pour l'élève Je consacre un temps spécifique à l'élève et élabore avec lui une réponse adaptée à sa problématique spécifique.</p> <p>...</p>
<p>Pour l'enseignant, le CPE Je collabore avec les équipes enseignantes pour l'élaboration de protocoles de sécurité. En tant que professionnel du soin,</p>	<p>Pour l'enseignant, le CPE Je m'inscris en tant que membre à part entière de la communauté éducative.</p> <p>...</p>	<p>Pour l'enseignant, le CPE Je l'associe à l'étude de la situation vécue par l'élève en prenant en compte sa propre analyse.</p>	<p>Pour l'enseignant, le CPE Je fais le lien avec l'équipe éducative impliquée dans la situation de l'élève et les parents</p> <p>...</p>	<p>Pour l'enseignant, le CPE Je l'associe autant que faire se peut dans la recherche de solutions</p> <p>...</p>

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE



<p>j'informe l'enseignant de ce qui lui est utile pour exercer son rôle, en particulier dans la mise en place des PAI. Toute autre information relevant de la vie personnelle de l'élève ou de sa famille ne peut être divulguée qu'en cas de besoin et en accord avec les intéressés.</p> <p>...</p>		<p>J'explicité les demandes liées à l'accueil de l'élève malade ou handicapé (PAI ou PPS)</p> <p>...</p>		
<p>Pour le chef d'EPLE Intégré à l'équipe J'alerte sur les situations graves mettant en jeu la sécurité des élèves ou de l'établissement, en respectant les obligations déontologiques de l'exercice médical. J'indique ma disponibilité et les modalités pour me joindre en cas de situations graves (problème sanitaire ou évènement grave au sein de la communauté scolaire) afin de prendre avec lui les mesures qui s'imposent</p> <p>...</p>	<p>Pour le chef d'EPLE →J'agis en tant qu'adulte de la communauté éducative</p> <p>...</p>	<p>Pour le chef d'EPLE Je connais et respecte le rôle et les missions de chacun.</p> <p>...</p>	<p>Pour le chef d'EPLE Je propose, j'impulse des actions où l'ensemble des équipes peut s'impliquer et trouver sa place.</p> <p>...</p>	<p>Pour le chef d'EPLE</p>
<p>Pour les parents d'élèves</p> <p>Je facilite l'accès aux informations concernant leur enfant</p> <p>Je facilite le lien pour l'accueil des enfants malades et handicapés,</p> <p>...</p>	<p>Pour les parents d'élèves</p>	<p>Pour les parents d'élèves</p> <p>Je veille à associer les deux parents aux décisions concernant leur enfant</p> <p>...</p>	<p>Pour les parents d'élèves</p>	<p>Pour les parents d'élèves</p> <p>Je veille à organiser les rencontres avec les parents dans un cadre permettant de respecter l'intimité des échanges</p> <p>...</p>

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE



Pour les partenaires	Pour les partenaires	Pour les partenaires	Pour les partenaires	Pour les partenaires
<p>Je développe les liens avec les réseaux d'alerte sanitaire et de soins pour la mise en place rationnelle des mesures qui s'imposent</p> <p>...</p>		<p>Je participe aux actions collectives</p> <p>Je connais l'offre de soins et peux agir en conseil pour la prise en charge</p> <p>...</p>		
<p>...agir avec un plan de prévention des violences</p>	<p>...agir sur la justice scolaire, avec un cadre et des règles clairs</p>	<p>...agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe</p> <p>... agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves...</p>	<p>...agir sur la qualité de vie dans l'établissement</p> <p>... agir avec les partenaires</p> <p>... agir en coéducation avec les familles</p>	<p>...agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe</p> <p>... agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves...</p>

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE



Je suis... gestionnaire

Développer un sentiment de sécurité	Développer un sentiment de justice/ d'autorité	Développer un sentiment de reconnaissance/respect	Développer un sentiment d'appartenance	Développer l'estime de soi
<p>Pour l'élève</p> <p>J'organise l'accueil et la circulation des visiteurs afin que tous travaillent dans la sérénité</p> <p>Je mets en place une signalétique adaptée aux élèves</p> <p>J'organise les exercices de sécurité de telle sorte que les élèves prennent confiance dans la capacité des adultes à les protéger et dans leur propre capacité à agir en cas de situation exceptionnelle</p> <p>...</p>	<p>Pour l'élève</p> <p>Je suis attentif à la dimension symbolique et veille à promouvoir un traitement égalitaire des adultes et des élèves (entretien des locaux, restauration scolaire)</p> <p>Je veille à ce que chacune des personnes (élèves et adultes) soit reconnue dans ses droits et aussi ses obligations</p> <p>...</p>	<p>Pour l'élève</p> <p>J'associe les élèves à la préparation des décisions qui les concernent</p> <p>Je veille à l'accueil des élèves et des personnels en situation de handicap ou de maladie</p> <p>Je demeure ouvert à l'examen de toute situation particulière ou exceptionnelle</p> <p>...</p>	<p>Pour l'élève</p> <p>Je facilite la mise en œuvre des projets et innovations dans un cadre sûr</p> <p>J'apporte des réponses argumentées aux demandes effectuées par le CVL ou le conseil des délégués</p> <p>Je favorise et participe à l'élaboration des projets péri-éducatifs (manifestations sportives, sorties, voyages, manifestation de remise de diplôme, manifestation de présentation de filières, d'orientation...)</p> <p>...</p>	<p>Pour l'élève</p> <p>Je veille à ce que les sanitaires soient accessibles et bien entretenus</p> <p>J'organise le service de restauration en promouvant la fluidité des passages en développant le plaisir et la découverte des goûts ;</p> <p>Je repère les nuisances liées au bruit pour les réduire</p> <p>J'évite toute stigmatisation des élèves au regard de leurs choix alimentaires</p> <p>J'élabore un programme de réfection, de réhabilitation, des salles de classes ou des salles de vie des élèves (peinture, équipement...)...</p>

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE



Pour l'enseignant	Pour l'enseignant	Pour l'enseignant	Pour l'enseignant	Pour l'enseignant
<p>Je veille à ce que les consignes de sécurité soient affichées dans les salles de classe afin d'informer tous les usagers</p> <p>Je mets à disposition le document unique pour les adultes de l'établissement afin qu'ils soient au fait des risques encourus</p> <p>...</p>	<p>Je m'attache à rester disponible sur prise de rendez-vous si nécessaire afin d'écouter les demandes quelle que soit leur nature</p> <p>Je veille à ce que chacune des personnes (élèves et adultes) soit reconnue dans ses droits et aussi ses obligations</p> <p>Dans ma gestion, je m'impose une communication transparente et pédagogique, le tout avec un traitement égalitaire des enseignants entre eux...</p>	<p>Je veille à mettre en place une organisation qui permette de répondre rapidement aux petites demandes matérielles</p> <p>J'assiste les enseignants dans les montages de leurs projets (sorties, innovations pédagogique...)</p> <p>...</p>	<p>Je mets en place un système de gestion suffisamment transparent et précis (comptabilité analytique) pour permettre aux enseignants de maîtriser les moyens de leur matière ou de leurs projets</p> <p>...</p>	<p>Je favorise un cadre de vie dans l'enceinte de l'établissement qui permette à chacun de s'épanouir</p> <p>...</p>

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE



<p>Pour le chef d'EPL</p> <p>Je donne au chef d'établissement les informations dont il a besoin en qualité de responsable de la sécurité des personnes et des biens</p> <p>...</p>	<p>Pour le chef d'EPL</p> <p>Dans les domaines de compétence qui sont les miens, j'assiste le chef d'établissement dans l'élaboration des réponses aux injonctions, enquêtes ou projets souhaités par la hiérarchie...</p>	<p>Pour le chef d'EPL</p> <p>Dans le cadre règlementaire qui est le nôtre, je veille à respecter les rôles de chacun, le tout dans la courtoisie</p> <p>...</p>	<p>Pour le chef d'EPL</p> <p>Je favorise l'intégration et communique le plus possible pour rendre les indicateurs de gestion les plus compréhensibles possible</p> <p>...</p>	<p>Pour le chef d'EPL</p> <p>Je veille à mettre à disposition les organigrammes fonctionnels des personnels placés sous ma responsabilité</p> <p>...</p>
<p>Pour les parents d'élèves</p> <p>J'explique les procédures</p> <p>Je facilite l'accès aux aides financières</p> <p>...</p>	<p>Pour les parents d'élèves</p> <p>J'organise le recueil des contestations et le traitement des recours</p> <p>...</p>	<p>Pour les parents d'élèves</p> <p>Je veille à associer les deux parents aux décisions concernant leur enfant</p> <p>Je veille à donner aux fédérations et associations de PE des espaces de rencontre après accord du CE...</p>	<p>Pour les parents d'élèves</p> <p>Je facilite la participation de tous les élèves aux projets des établissements</p> <p>Je suis attentif au risque de fracture numérique</p> <p>...</p>	<p>Pour les parents d'élèves</p> <p>Je veille à organiser des lieux de rencontre avec les parents leur permettant d'assumer leur rôle</p> <p>Je veille à ce que les règles de confidentialité soient respectées notamment pour toutes les communications litigieuses (avis avant poursuites...) ...</p>
<p>Pour les partenaires</p> <p>J'étudie avec le propriétaire les aménagements nécessaires à l'amélioration du climat scolaire</p>	<p>Pour les partenaires</p> <p>Je veille au respect des délais de paiement pour les fournisseurs</p>	<p>Pour les partenaires</p> <p>Les engagements pris par l'établissement doivent être tenus sauf cas de force majeure</p>	<p>Pour les partenaires</p> <p>Je favorise des relations conviviales avec les partenaires, ex : café d'accueil, repas thématique, courriers de</p>	<p>Pour les partenaires</p> <p>Je rappelle aux entreprises le rôle qu'elles jouent dans la réalisation de nos missions</p>

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE



...	J'élabore des procédures lisibles et explicites...	...	remerciement pour versement de la taxe d'apprentissage...	J'indique l'utilisation faite de la taxe d'apprentissage...
Pour les personnels ATTEE Je veille à la formation des personnels en relation avec la collectivité territoriale ...	Pour les personnels ATTEE Je suis attentif au respect du travail des personnels et au traitement des difficultés qu'ils signalent ...	Pour les personnels ATTEE Je mets en place une organisation équitable dans la répartition de la charge de travail ...	Pour les personnels ATTEE Je demande que les personnels soient invités à la réunion de rentrée Je veille à ce que les personnels soient associés aux projets de l'EPL et à tous les moments conviviaux de l'établissement...	Pour les personnels ATTEE Je sais les reconnaître et je ne manque pas une occasion de les saluer et de leur faire comprendre que je connais leurs missions...
...agir avec un plan de prévention des violences	...agir sur la justice scolaire, avec un cadre et des règles clairs	...agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe ... agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves...	...agir sur la qualité de vie dans l'établissement ... agir avec les partenaires ... agir en coéducation avec les familles	...agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe ... agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves...



AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

RESSOURCES PAR FACTEUR DU CLIMAT SCOLAIRE

TOUTES LES RESSOURCES SUR LE CENTRE NATIONAL DU CLIMAT SCOLAIRE

www.cndp.fr/climatscolaire

Facteur n°1- Stratégie d'équipe

Travailler ensemble dans les établissements scolaires et de formation. Processus, stratégies, paradoxes. De Boeck, 2010, MARCEL Jean-François, DUPRIEZ Vincent, PÉRISSSET BAGNOUD Danièle, TARDIF Maurice (dir.). *Coordonner, collaborer, coopérer. De nouvelles pratiques enseignantes.* De Boeck, 2007

L'équipe pédagogique. Vers une nouvelle identité professionnelle des enseignants. L'Harmattan, 2002, BILLOTTE, Gilles.

Centre d'analyse stratégique. *Favoriser le bien-être des élèves, condition de la réussite éducative.* Note d'analyse, n° 313, janvier 2013

<https://asp.zone-secure.net/v2/index.jsp?id=2594/4831/31283&lng=fr>

Enquête de victimation et climat scolaire auprès des personnels du second degré, DEBARBIEUX Éric, MOIGNARD Benjamin, HAMCHAOUI Kamel. Ministère de l'éducation nationale, 2013, <http://www.cndp.fr/climatscolaire/diagnostiquer/connaitre-les-resultats-des-enquetes-nationales/enquete-de-climat-scolaire-personnels-second-degre.html>

Facteur n°2- Justice scolaire

DURU-BELLAT Marie, MEURET Denis. *Les sentiments de justice à et sur l'école.* De Boeck, 2009

MERLE, Pierre. *L'élève humilié. L'école, un espace de non-droit ?* PUF, 2012

Action restaurative

Association pour l'introduction des pratiques réparatrices. *Question de justice.* Site de l'association disponible à l'adresse :

<http://www.questiondejustice.fr/>

Cadre, règle

Le règlement intérieur dans les établissements publics locaux d'enseignement. B.O. spécial n° 6 du 25 août 2011

Disponible à l'adresse :

http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=57068



AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Organisation des procédures disciplinaires dans les collèges, les lycées et les établissements régionaux d'enseignement adapté, mesures de prévention et alternatives aux sanctions. B.O. spécial n° 6 du 25 août 2011

Disponible à l'adresse :

http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=57071

Direction générale de l'enseignement scolaire. *Les mesures de responsabilisation dans les établissements du second degré. Vade-mecum.* Ministère de l'éducation nationale, 2012

Disponible à l'adresse :

http://cache.media.eduscol.education.fr/file/Sanctions_disciplinaires/27/5/Vade-mecum_mesures-responsabilisation-etablissements-second-degre_213275.pdf

Les mesures disciplinaires en EPLE : bibliographie. ESEN, 2012

Disponible à l'adresse :

<http://www.esen.education.fr/fr/ressources-par-type/detail-d-une-ressource/?idRessource=1320&cHash=933d113e60>

Expérithèque. Bibliothèque des expérimentations. *Vers un collège sans punition.* Collège Jacques Prévert, Mimizan (40), académie de Bordeaux

Disponible à l'adresse : <http://eduscol.education.fr/experitheque/consultFicheIndex.php?idFiche=7237>

Citoyenneté

Circulaire n°2010- 128 du 20 08 2010, Composition et fonctionnement des instances de la vie lycéenne, détermine la place des élèves et le rôle du CVL obligatoirement consulté sur l'élaboration du projet d'établissement, du règlement intérieur, de l'organisation des études et de l'emploi du temps. <http://www.education.gouv.fr/cid52841/mene1019771c.html>

FILLION, Laurent. *Éduquer à la citoyenneté. Construire des compétences sociales et civiques.* Sceren, 2012

Les itinéraires de citoyenneté. Portail de ressources pédagogiques

Disponible à l'adresse :

<http://itinerairesdecitoyennete.org/>

eveil.asso.fr. Site de l'association Éveil, pour l'éveil des jeunes à la citoyenneté.

Disponible à l'adresse :

Ministère de l'éducation nationale (Dgesco/DMPLVMS)

<http://eduscol.education.fr>

www.cndp.fr/climatscolaire



AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

<http://www.eveil.asso.fr/index.php>

Droits de l'enfant

Concours d'affiches « Agis pour tes droits » 2013. B.O. n° 33 du 12 septembre 2013

Disponible à l'adresse :

http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=73615

Prix des droits de l'homme – René Cassin. Présentation du prix et des modalités de participation sur éducol :

<http://eduscol.education.fr/cid46681/prix-rene-cassin.html>

CNCDH.fr. Site de la commission nationale consultative des droits de l'homme

Disponible à l'adresse :

<http://www.cncdh.fr/>

defenseur des droits.fr. Site du défenseur des droits

Disponible à l'adresse :

<http://www.defenseurdesdroits.fr/connaitre-son-action/la-defense-des-droits-de-lenfant>

Unicef. Éduquer aux droits de l'enfant. Dossier pédagogique pour le collège et le lycée

Disponible à l'adresse :

<http://www.unicef.fr/contenu/actualite-humanitaire-unicef/eduquer-aux-droits-de-l-enfant-2010-10-21>

Site du Conseil français des associations pour les droits de l'enfant, Disponible à l'adresse : <http://cofrade.fr/>

Autorité éducative

L'EPLÉ et l'autorité. Cahiers de l'éducation n° 112, février 2012

GUÉRIN, Véronique. *A quoi sert l'autorité ? S'affirmer, respecter, coopérer.* Chronique sociale, 2013

LAMBERT, Jean. *L'autorité : un lien entre les générations. Conférence, 28 janvier 2011.* CAAEE, académie de Versailles. Vidéo, 1 h 11 mn 34 s.

Ministère de l'éducation nationale (Dgesco/DMPLVMS)

<http://eduscol.education.fr>

www.cndp.fr/climatscolaire



AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Disponible à l'adresse :

<http://webtv.ac-versailles.fr/spip.php?article685>

ROBBES, Bruno. *Quelle autorité à l'école ?* CAAEE, académie de Versailles. Vidéo en sept parties, 30 mn 12 s

Disponible à l'adresse :

<http://webtv.ac-versailles.fr/spip.php?page=recherche&recherche=robbes>

Sanction positive

PRAIRAT Éric. *La sanction éducative*. CAAEE, académie de Versailles, 2008. Vidéo en trois parties, 1 h 20 mn 30 s

Disponible à l'adresse :

<http://webtv.ac-versailles.fr/spip.php?page=recherche&recherche=Prairat>

Expérithèque. Bibliothèque des expérimentations pédagogiques. *Accompagnement des élèves en difficultés : de la sanction éducative*. Collège Les Vallergues, Cannes, académie de Nice

Disponible à l'adresse :

<http://eduscol.education.fr/experitheque/consultFicheIndex.php?idFiche=6613>

Médiation par les pairs

GONNET, Gabriel. *Un après-midi au collège : devenir médiateur*. La Cathode, 2010. Vidéo, 3 mn 33 s.

Disponible à l'adresse : http://gabrielgonnet.blog.lemonde.fr/category/education/#_ftn5

Gestion de conflits

NVA (*Non violence actualité*), *des ressources pour mieux vivre ensemble*. Centre de ressources sur la gestion non-violente des relations et des conflits disponible à l'adresse :

<http://www.nonviolence-actualite.org/>

Facteur n°3 - Pédagogies et coopération

MARSOLLIER, Christophe. *Investir la relation pédagogique. Repères pour l'éthique de l'enseignant*. Chronique sociale, 2012



AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Expérithèque. Bibliothèque des expérimentations pédagogiques. *Débats philosophiques à visée éducative*. Collège Hubert Delisle, Saint-Benoit, académie de La Réunion

Disponible à l'adresse :

<http://eduscol.education.fr/experitheque/consultFicheIndex.php?idFiche=9464>

Expérithèque. Bibliothèque des expérimentations pédagogiques. *Pédagogies actives et coopération contre décrochage scolaire et incivilités*. Collège Hastigan, Saint Médard-en-Jalles (33), académie de Bordeaux

Disponible à l'adresse :

<http://eduscol.education.fr/experitheque/consultFicheIndex.php?idFiche=7223>

Expérithèque. Bibliothèque des expérimentations pédagogiques. *L'école des valeurs*. Collège du Chaudron, Saint-Denis, académie de La Réunion

Disponible à l'adresse :

<http://eduscol.education.fr/experitheque/consultFicheIndex.php?idFiche=8369>

Cohérence

PRAIRAT, Eirick. *Le temps est venu d'introduire une déontologie dans les métiers de l'enseignement*. Cahiers de la fonction publique, n° 331, avril 2013

Motivation / engagement

LIEURY Alain, FENOUILLET, Fabien. *Motivation et réussite scolaire*. Dunod, 2013

VIAU, Rolland. *La motivation à apprendre en milieu scolaire*. ERPI, 2011

Expérithèque. Bibliothèque des expérimentations pédagogiques. *Pratiques pédagogiques et mise au travail des élèves*. Lycée professionnel Tregey Rive de Garonne, Bordeaux (33), académie de Bordeaux

Disponible à l'adresse :

<http://eduscol.education.fr/experitheque/consultFicheIndex.php?idFiche=7201>

Ministère de l'éducation nationale (Dgesco/DMPLVMS)

<http://eduscol.education.fr>

www.cndp.fr/climatscolaire



AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Expérithèque. Bibliothèque des expérimentations pédagogiques. *SAS de remotivation*. Collège Jean Cavailles, Figanières (83), académie de Nice
Disponible à l'adresse :

<http://eduscol.education.fr/experitheque/consultFicheIndex.php?idFiche=6383>

RICHEZ, Jean-Claude, *Cinq contributions autour de la question de la participation des jeunes. Document de travail*. INJEP, Paris, mars 2012.
Disponible à cette adresse :

http://www.injep.fr/IMG/pdf/JCR_participation_DEF_2_.pdf

Compétences psychosociales / estime de soi

FORTIN, Jacques. *Santé publique et développement des compétences psychosociales à l'école*. 2012
Disponible à l'adresse :

<http://www.ecolechangerdecap.net/spip.php?article92>

JOURDAN, Didier. *Apprendre à mieux vivre ensemble. Des écoles en santé pour la réussite de tous*. Chronique sociale, 2012

WILLIAMSON Marie-Odile, LAMOUN Patrick. *En santé à l'école. Agir pour renforcer les compétences personnelles et relationnelles des enfants en milieu scolaire*. Actes du 2^e colloque national des formateurs IUFM éducation-santé-prévention. Paris, 2008

Disponible à l'adresse :

<http://www.cartablecps.org/docs/Fichier/2010/2-101005020838.pdf>

Expérithèque. Bibliothèque des expérimentations pédagogiques. *Option PILOTE : projet interclasses local sur l'orientation, le travail et l'estime de soi*. Collège André Crochepierre, Villeneuve-sur-Lot (47), académie de Toulouse

Disponible à l'adresse : <http://eduscol.education.fr/experitheque/consultFicheIndex.php?idFiche=8968>

Expérithèque. Bibliothèque des expérimentations pédagogiques. *Le bien-être de l'élève au collège*. Collège Fleurot d'Hérival, Le Val d'Ajol (88), académie de Nancy-Metz

Disponible à l'adresse :

<http://eduscol.education.fr/experitheque/consultFicheIndex.php?idFiche=9385>

Ministère de l'éducation nationale (Dgesco/DMPLVMS)

<http://eduscol.education.fr>

www.cndp.fr/climatscolaire

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE



Expérithèque. Bibliothèque des expérimentations pédagogiques. *Parcours citoyenneté*. Lycée professionnel Gustave Eiffel, Tours, académie d'Orléans-Tours

Disponible à l'adresse :

<http://eduscol.education.fr/experitheque/consultFicheIndex.php?idFiche=6168>

Évaluation

Évaluer les apprentissages. Les apports de la psychologie cognitive. De Boeck, 2008

HADJI, Charles. *Faut-il avoir peur de l'évaluation ?* De Boeck, 2012

VECCHI, Gérard de. *Évaluer sans dévaluer*. Hachette, 2011

Expérithèque. Bibliothèque des expérimentations pédagogiques. *Remotiver en évaluant par compétences et sans notes en 5^e*. Collège Le Petit Pretan, Givry, académie de Dijon

Disponible à l'adresse :

<http://eduscol.education.fr/experitheque/consultFicheIndex.php?idFiche=7156>

FACTEUR n°4 : Plan de prévention des violences et du harcèlement

Prévention et lutte contre le harcèlement à l'école. B.O. n° 31 du 29 août 2013

Disponible à l'adresse :

http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=72680

Prévention et traitement de la cyberviolence entre élèves. B.O. n° 44 du 28 novembre 2013

Disponible à l'adresse :

http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=75290

Agir contre le harcèlement à l'école.gouv.fr. Site du ministère de l'éducation nationale disponible à l'adresse :

<http://www.agircontreleharcelementalecole.gouv.fr/>

Ministère de l'éducation nationale (Dgesco/DMPLVMS)

<http://eduscol.education.fr>

www.cndp.fr/climatscolaire

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE



Agir contre le harcèlement à l'école. Dossier de présentation. Ministère de l'éducation nationale, 2013

Disponible à l'adresse :

<http://www.education.gouv.fr/cid75274/agir-contre-le-harcelement-a-l-ecole.html>

Guide de prévention de la cyberviolence entre élèves. Ministère de l'éducation nationale, 2013

Disponible à l'adresse :

http://cache.media.education.gouv.fr/file/11_Novembre/26/4/DP-Agir-contre-le-harcelement-a-l-ecole-Guide_284264.pdf

Bien-être des élèves et climat scolaire. Dossier de la mission Innovation et expérimentation de l'académie de Paris

Disponible à l'adresse :

http://www.ac-paris.fr/portail/jcms/p1_541374/bien-etre-des-eleves-et-climat-scolaire?hlText=climat+scolaire

Discriminations

REBEYROL, Anne (coord.). *Discriminations à l'école. Rapport relatif aux auditions sur les discriminations en milieu scolaire.* Ministère de l'éducation nationale, 2010

Disponible à l'adresse :

http://media.education.gouv.fr/file/2010/95/2/Discrimination_ecole_154952.pdf

Daye, Caroline. *De la cour à la classe. Les violences de la matrice hétérosexiste.* Recherches et éducations, n° 8, juin 2013

Disponible à l'adresse :

<http://rechercheseducations.revues.org/1568>

Conseil académique de la vie lycéenne – Orléans-Tours. *Le climat scolaire : les préjugés.* Web radio de l'académie d'Orléans-Tours

Émission disponible à l'adresse :

<http://webradio.tice.ac-orleans-tours.fr/eva/spip.php?article118>

OURABAH, Saci. *Tous égaux. Conseil général des collégiens de Seine-Saint-Denis.* La Cathode – regards2banlieue.tv, 2013. Vidéo, 7 mn 59 s.

Disponible à l'adresse :

http://www.dailymotion.com/video/x14t7jq_tous-egaux_creation#from=embediframe

Ministère de l'éducation nationale (Dgesco/DMPLVMS)

<http://eduscol.education.fr>

www.cndp.fr/climatscolaire



AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

FACTEUR n°5 : Co- éducation

Renforcer la coopération entre les parents et l'école dans les territoires. B.O. n° 38 du 17 octobre 2013

Disponible à l'adresse :

http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=74338

Fédération nationale des écoles des parents et des éducateurs. *EPE : Les écoles des parents et des éducateurs.* Site de l'association disponible à l'adresse :

<http://www.ecoledesparents.org/>

École et familles. Cahiers pédagogiques, n° 465, août 2008

OTT, Laurent. *Travailler avec les familles.* Érès, 2012

Mallette des parents. Dispositif du ministère de l'Éducation nationale disponible à l'adresse :

<http://eduscol.education.fr/pid26667/mallette-des-parents.html>

Expérithèque. Bibliothèque des expérimentations pédagogiques. *Café des parents.* Collège André Malraux, Saint Jean de la Ruelle (45), académie d'Orléans-Tours.

Disponible à l'adresse :

<http://eduscol.education.fr/experitheque/fiches/fiche7523.pdf>

Parents, profs et coéducation : un défi à relever. Francetv éducation, 2011. Vidéo, 4 mn 19 s.

Disponible à l'adresse :

<http://education.francetv.fr/videos/parents-profs-et-coeducation-un-defi-a-relever-v110251>

GONNET Gabriel, KOFFI Jean-Marcel. *Le samedi matin au collège : mieux vivre ensemble l'éducation de nos enfants.* La Cathode – regards2banlieue.tv, 2012. Vidéo, 21 mn 08 s.

Disponible à l'adresse :

Ministère de l'éducation nationale (Dgesco/DMPLVMS)

<http://eduscol.education.fr>

www.cndp.fr/climatscolaire



AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

<http://gabrielgonnet.blog.lemonde.fr/2012/12/27/le-samedi-matin-au-college-une-experience-deducation-partagee-au-college-jean-jaures-de-pantin/>

ATD Quart Monde. *En associant leurs parents à l'école, tous les enfants peuvent réussir*. Éditions Quart Monde. Film, 28 mn 14 s
Disponible à l'adresse :

<http://www.atd-quartmonde.fr/Le-film-En-associant-leurs-parents.html>

FACTEUR n°7- Qualité de vie dans l'établissement

Les espaces scolaires. Revue internationale d'éducation du CIEP – n°64, déc 2013.

MAZALTO Maurice (dir.). *Architecture scolaire et réussite éducative*. Fabert 2007

CAZALS Victor, CORBIN Nicolas. *Vers le collège de demain*. DSDEN 78 / CRDP de l'académie de Versailles, 2013. Vidéo, 10 mn 55 s
Disponible à l'adresse :

<http://webtv.ac-versailles.fr/spip.php?article928>

GAYE Dominique, NAULIER Damien. *Center learning par les élèves de 1^{ère} année du diplôme des métiers d'art du lycée Bonaparte d'Autun*. Rectorat de l'académie de Dijon / Clemi, 2012. Vidéo, 45 mn 03 s

Disponible à l'adresse :

<http://www.cndp.fr/savoirscdi/centre-de-ressources/reflexion/learning-centres-vs-centres-de-connaissances-et-de-culture/quels-espaces-de-travail-et-detude-de-recherche-et-de-collaboration-dans-les-etablissements-de-second-degre/des-projets-en-cours-au-lycee/le-lycee-bonaparte-a-autun-academie-de-dijon.html>

BALIGAND, Sylvain. *Le design dans une réflexion autour du learning center*. L'École numérique, n° 16, juin 2013

Disponible à l'adresse :

<http://www.cndp.fr/ecolenumerique/tous-les-numeros/numero-16-juin-2013/focus-la-transformation-des-cdi/article/article/le-design-dans-une-reflexion-autour-du-emlearning-centerem.html>

Ministère de l'éducation nationale (Dgesco/DMPLVMS)

<http://eduscol.education.fr>

www.cndp.fr/climatscolaire



AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

Conseil académique de la vie lycéenne – Orléans-Tours. *Le climat scolaire : le self au lycée*. Web radio de l'académie d'Orléans-Tours

Émission disponible à l'adresse :

<http://webradio.tice.ac-orleans-tours.fr/eva/spip.php?article118>

Essonne : une salle de sieste pour les profs. Le Parisien, 08/04/2013

<http://www.leparisien.fr/essonne-91/essonne-une-salle-de-sieste-pour-les-profs-08-04-2013-2707879.php>

RESSOURCES POUR LES DIFFERENTS METIERS DANS L'ETABLISSEMENT

Professeur

Référentiel des compétences professionnelles des métiers du professorat et de l'éducation. B.O. n° 30 du 25 juillet 2013

Disponible à l'adresse :

http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=73066

Circulaire d'orientation et de préparation de la rentrée 2013. Circulaire n° 2013-060 du 10-4-2013. MEN – DGESCO

Disponible à l'adresse :

http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=71409

DEBARBIEUX Éric, MOIGNARD Benjamin, HAMCHAOUI Kamel. *Enquête de victimation et climat scolaire auprès des personnels du second degré*.

Ministère de l'éducation nationale, 2013.

Disponible à l'adresse :

<http://www.education.gouv.fr/cid68983/prevention-et-lutte-contre-la-violence-en-milieu-scolaire%C2%A0-%C2%A0point-d-etape.html>

GONNET, Gabriel. *Un après-midi au collège : devenir médiateur*. La Cathode, 2010. Vidéo, 3 mn 33 s.

Disponible à l'adresse :

Ministère de l'éducation nationale (Dgesco/DMPLVMS)

<http://eduscol.education.fr>

www.cndp.fr/climatscolaire



AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

http://gabrielgonnet.blog.lemonde.fr/category/education/#_ftn5

Conseiller principal d'éducation

Référentiel des compétences professionnelles des métiers du professorat et de l'éducation. B.O. n° 30 du 25 juillet 2013

Disponible à l'adresse :

http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=73066

Direction de l'évaluation, de la prospective et de la performance. *Regards croisés de chefs d'établissement et conseillers principaux d'éducation dans le second degré public en 2010.* Les dossiers, n°201, janvier 2013

Disponible à l'adresse :

http://cache.media.education.gouv.fr/file/201/23/2/DEPP-Dossier-2013-201-chefs-etablissement-CPE-2010_242232.pdf

DEBARBIEUX Éric, MOIGNARD Benjamin, HAMCHAOUI Kamel. *Enquête de victimation et climat scolaire auprès des personnels du second degré.* Ministère de l'éducation nationale, 2013.

Disponible à l'adresse :

<http://www.education.gouv.fr/cid68983/prevention-et-lutte-contre-la-violence-en-milieu-scolaire%C2%A0-%C2%A0point-d-etape.html>

Le conseiller principal d'éducation et le climat scolaire. Actes du colloque CPE 2012, Eure-et-Loir/Loiret. Académie d'Orléans-Tours, 2012

Disponibles à l'adresse :

http://cpe.ac-orleans-tours.fr/fileadmin/user_upload/vie-scol/politique_educative/colloque_2012/actes_colloque_cpe_2012_konica_-_2_-_full.pdf

Chef d'établissement

Circulaire d'orientation et de préparation de la rentrée 2013. Circulaire n° 2013-060 du 10-4-2013. MEN – DGESCO

Disponible à l'adresse :

Ministère de l'éducation nationale (Dgesco/DMPLVMS)

<http://eduscol.education.fr>

www.cndp.fr/climatscolaire



AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE

http://www.education.gouv.fr/pid25535/bulletin_officiel.html?cid_bo=71409

Direction de l'évaluation, de la prospective et de la performance. *Regards croisés de chefs d'établissement et conseillers principaux d'éducation dans le second degré public en 2010*. Les dossiers, n°201, janvier 2013

Disponible à l'adresse :

http://cache.media.education.gouv.fr/file/201/23/2/DEPP-Dossier-2013-201-chefs-etablissement-CPE-2010_242232.pdf

BISSON-VAIVRE, Claude. *Observations sur les établissements et la vie scolaire en 2011-2012*. IGEN, 2012

Disponible à l'adresse :

http://cache.media.education.gouv.fr/file/2013/25/5/Rapport_2012-136_EVS_2011-2012_241255.pdf

Climat scolaire et acte pédagogique. ESEN, 2013

Ensemble de vidéos sur le thème du climat scolaire disponible à l'adresse :

<http://www.esen.education.fr/fr/ressources-par-type/conferences-en-ligne/detail-d-une-conference/?idRessource=1420&cHash=4f614500e7>

DEBARBIEUX Éric, MOIGNARD Benjamin, HAMCHAOUI Kamel. *Enquête de victimation et climat scolaire auprès des personnels du second degré*.

Ministère de l'éducation nationale, 2013.

Disponible à l'adresse :

<http://www.education.gouv.fr/cid68983/prevention-et-lutte-contre-la-violence-en-milieu-scolaire%C2%A0-%C2%A0point-d-etape.html>

Personnels médico-sociaux

JOURDAN Didier (dir.). *Profédus*. INPES, 2010

Disponible à l'adresse :

<http://www.inpes.sante.fr/professionnels-education/outils-profedus.asp>

AGIR POUR LE CLIMAT SCOLAIRE AU COLLEGE ET AU LYCEE



Ce guide a été élaboré et testé avec l'appui de huit académies :
Nantes, Nice, Lille, Bordeaux, Orléans -Tours, Lyon, Versailles, Paris.

Les contributeurs :

Jean-Marie Bernard, EMAS, Isabelle Backès, PVS Nice, Guy Charlot, DASEN Lille, Nadette Fauvin, IA IPR EVS Orléans Tours, Alain Ouvrard, Chef d'établissement Versailles, Vincent Carayol, CPE Versailles, Anne Robert, CPE Lyon, Isabelle Loubat, enseignante de Lettres Caen, Marie-Hélène Bourven, CT Infirmière Versailles, Marguerite Bidon, Chef d'établissement, Versailles, Luc Pham, DAASEN Paris, Françoise Hueber - Mousset IA IPR EVS, Gérard Rochereau CT sécurité, Carole Garcia DAVL, Académie de Nantes, avec l'expertise du bureau B3-2 de la DGESCO et de l'IGEN EVS.

Coordination : Caroline Veltcheff, DGESCO/ Délégation ministérielle prévention et lutte contre les violences en milieu scolaire.